



Ennen vakuutus sopimuksen tekemistä annettavat tiedot

Vattenfall Laskunmaksuturva (ryhmäetuvakuutus):

Vattenfall Oy:n sähköasiakkaille tarkoitettu vakuutus, joka antaa turvaa työkyvyttömyyden ja työttömyyden tapauksissa.

Voimassa 1.10.2024 lähtien

Ennen vakuutus sopimuksen tekemistä annettavat tiedot

Tästä löydät tiedot, jotka vakuutuksenantajan on lain mukaan annettava sinulle ennen vakuutuksen ostamista. Tietojen tarkoituksena on helpottaa vakuutus sopimusta koskevan päätöksen tekemistä, ja on tärkeää, että luet kaikki tiedot. Nämä tiedot ovat kooste vakuutuksen sisällöstä. Vakuutuksessa on myös eräitä poikkeuksia, joita vakuutus ei kata. Muutamia tärkeimpiä poikkeuksia on lueteltu kohdassa "Esimerkkejä tilanteista, joita vakuutus ei koske". Jos pidät tiettyä vakuutusturvaa erityisen tärkeänä ja olet epävarma, koskeeko vakuutus sitä, ota yhteyttä Vattenfall puhelimitse 0293712823 tai sähköpostitse laskunmaksuturva@vattenfall.com. Ennen vakuutus sopimuksen tekemistä annettavat tiedot ovat vain lyhyt yhteenveto vakuutuksesta. **Täydelliset tiedot siitä, mitä vakuutus sisältää, löydät vakuutusehdoista.** Täydelliset ehdot löytyvät osoitteesta www.vattenfall.fi/sahkosopimukset/vakuutus/

Yhteenveto vakuutuksesta

Jos joudut vasten tahtoasi työttömäksi tai sinusta tulee sairauden tai tapaturman vuoksi tilapäisesti työkyvytön, vakuutuksesta voidaan maksaa sinulle kuukausittainen korvaus, joka kattaa mitatun sähkönkulutuksen. Korvausmäärä on kuitenkin enintään 1 000 euroa kuukaudessa, ja korvausta maksetaan enintään 180 päivää korvausjaksoilta. Jos korvausmäärä alittaa 200 euroa 30 päivän jaksolta, sinulle maksetaan vähimmäismäärä 200 euroa.

Korvausta maksetaan ainoastaan kokonaisilta 30 päivän sairausloma- tai työttömyysjaksoilta, eli jos olet sairauslomalla tai työtön 25 päivää, korvausta ei makseta.

Jotta tästä vakuutuksesta voidaan maksaa korvausta, sinun tai kanssavakuutetun on oltava voimassa olevassa työsuhteessa, jonka työaika on vähintään 80 tuntia kuukaudessa ja joka on jatkunut keskeytyksettä vähintään 6 kuukautta välittömästi ennen vahinkopäivää. Yksityisyrityksen on pitänyt työskennellä vastaavalla tavalla kokopäiväisesti keskeytyksettä vähintään 12 kuukautta välittömästi ennen vahinkopäivää.

Vakuutusosa	Karenssi	1. korvauspäivä	Enimmäiskorvaus
Täydellinen työkyvyttömyys	30 päivää	1. päivä	1 000 €/kuukaudessa/kotitalous (enint. 180 päivää)
Täydellinen työttömyys	30 päivää	1. päivä	1 000 €/kuukaudessa/kotitalous (enint. 180 päivää)

Kuka voi tehdä vakuutus sopimuksen

Voit ottaa ryhmäetuvakuutuksen, mikäli seuraavat edellytykset täyttyvät:

- voimassa oleva yksityisasiakkaan sähkösopimus Vattenfallin kanssa
- vähintään 18 vuoden mutta alle 66 vuoden ikä
- olet kirjoilla ja työskentelet Suomessa sekä
- kuulut Suomen yleisen sosiaalivakuutuksen piiriin.

Jos et täytä kaikkia kelpoisuusehtoja vakuutuksen ottamishetkellä, vakuutus korvausta saatetaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan. Vakuutus koskee myös avio-/avopuolisoa edellyttäen, että myös hän täyttää edellä mainitut vaatimukset.

Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutus tulee voimaan samanaikaisesti kuin sähkösopimus, jos olet tehnyt vakuutus sopimuksen. Vakuutus uudistetaan automaattisesti 1 kuukaudeksi kerrallaan, ja voit koska tahansa vakuutuskauden aikana irtisanoa vakuutuksen ilman irtisanomisaikaa ilmoittamalla siitä Vattenfallille.

Vakuutuksen voimassaolon päättymisen

Voit koska tahansa irtisanoa vakuutuksen, mutta vakuutus päättyy, kun ensimmäinen seuraavista seikoista ilmenee:

- sen kuukauden viimeinen päivä, jona täytät 67 vuotta;
- kuolema;
- päivä, jona vakuutus sopimus päättyy;
- kun vakuutusmaksua ei muistutuksesta huolimatta ole maksettu.

Esimerkkejä tilanteista, joita vakuutus ei koske

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, kun **täydellinen työttömyys** johtuu seuraavista seikoista:

- irtisanominen tai ilmoitus irtisanomisesta, joka oli tiedossasi tai josta sinun olisi pitänyt tietää vakuutuksen ottamishetkellä;

- olet työskennellyt rajoitetun ajan, mukaan lukien esimerkiksi kaikki tilapäiset työt tai toimeksiantokohtaiset projektit, joissa ei ole määrättyä aikakehystä ja jotka päättyvät;
- olet vapaaehtoisesti irtisanonut työsuhteesi tai tehnyt työnantajan kanssa sopimuksen työsuhteen päättämistä;
- ammatissasi esiintyy säännöllisesti tai kausiluonteista työttömyyttä;
- työttömyys on välitön seuraus irtisanomisesta, joka on johtunut työtehtäviesi laiminlyönnistä tai osallistumisesta laittomaan työtaisteluun, työsulkuun tai muuhun luvattomaan toimintaan;
- lomautus; tai
- olet siirtynyt eläkkeelle.

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, kun **täydellinen työkyvyttömyys** johtuu seuraavista seikoista:

- itsemurhayritys, alkoholin väärinkäyttö, huumausaineiden väärinkäyttö tai lääkkeiden väärinkäyttö;
- kirurgiset toimenpiteet (esim. kosmeettinen kirurgia), jotka eivät ole lääketieteellisesti tarpeellisia elämänlaatuasi säilyttämiseksi tai sen parantamiseksi ja jotka tehdään vain omasta pyynnöstäsi.

Täydellinen työkyvyttömyys ei koske vakuutuksenottajaa, jolla ei ole oikeutta saada sairauspäivärahaa Kansaneläkelaitoksesta (KELA).

Karenssi

Aika, jonka kuluessa vahinkotapahtumasta ei makseta vakuutus korvausta. Tämän vakuutuksen karenssiajat ovat:

Tahaton työttömyys	30 päivää
Tilapäinen työkyvyttömyys	30 päivää

Maksuvastuu

Olet itse vastuussa Vattenfallin sähkölaskun maksamisesta. Vakuutus korvaus maksetaan suoraan sinulle.



Ennen vakuutussopimuksen tekemistä annettavat tiedot

Vattenfall Laskunmaksuturva (ryhmätuvakuutus):

Vattenfall Oy:n sähköasiakkaille tarkoitettu vakuutus, joka antaa turvaa työkyvyttömyyden ja työttömyyden tapauksissa.

Voimassa 1.10.2024 lähtien

Omvastuu

Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Vakuutusmaksu

Vakuutus maksaa 6 euroa kuukaudessa ja se koskee vakuutuksenottajaa ja mahdollista avio-/avopuolisoa edellyttäen, että myös hän on täyttänyt kelpoisuusvaatimukset.

Mahdollisuus vaikuttaa vakuutuksen laajuuteen tai vakuutusmaksuun

Tämän vakuutuksen laajuutta tai vakuutusmaksua ei voida valita.

Ryhmäsojimus

Vakuutusta koskeva ryhmäsojimus on tehty vakuutuksenantajan ja Vattenfall Oy:n välillä.

Vakuutussopimus

Vakuutussopimus tehdään sinun ja vakuutuksenantajan välillä. Vakuutussopimus sisältää ennen vakuutussopimuksen tekemistä annettavat tiedot, vakuutus päätöksen ja vakuutusehdot.

Tiedonantovelvollisuus

Vakuutusyhtiö vapautuu vastuusta, mikäli vakuutuksenottaja on laiminlyönyt petollisesti tiedonantovelvollisuutensa. Jos vakuutuksenottaja on muutoin laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja vain vähäinen osa voidaan katsoa hänen syykseen, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa tai se voidaan poistaa kokonaan.

Peruuttamisoikeus

Kuluttajasuojalain 6 a luvun peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutuksenottajan oikeudesta peruuttaa ja irtisanoa vakuutussopimus säädetään vakuutussopimuslaissa (28.6.1994/543).

Valvontaviranomainen ja laki

AmTrust International Underwriters DAC:n toimivaltainen valvontaviranomainen on ensi sijassa Irlannin valvontaviranomainen Central Bank of Ireland. Sen lisäksi toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta.

Etäsojimusten osalta myös Kilpailu- ja kuluttajavirasto on toimivaltainen valvontaviranomainen.

Suomen lakia sovelletaan vakuutussopimukseen ja vakuutusten välittämiseen. Kaikki kirjeenvaihto tapahtuu suomen kielellä, ja tuoteasiakirjat ovat saatavilla ruotsin ja suomen kielellä. Toimivaltainen tuomioistuin on Suomen yleinen tuomioistuin.

Neuvonta

Tietoja ja neuvontaa antaa Kuluttajariitalautakunta, www.kuluttajariita.fi, Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029-566 5200. Voit ottaa yhteyttä myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan (FINE), www.fine.fi, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09-6850 120.

Vakuutusedustaja

Tämän vakuutuksen vakuutusedustaja on Vattenfall Oy, Y-tunnus FI18420732, Konepajankuja 3 B, 00510 Helsinki. Yhtiöstä käytetään tässä asiakirjassa nimitystä Vattenfall.

Vattenfall on rekisteröity sivutoimiseksi vakuutusedustajaksi vakuutusten tarjoamisesta annetun lain (20.4.2018/234) mukaan, ja sitä valvoo Finanssivalvonta. Nämä tiedot ovat tarkistettavissa osoitteessa www.finanssivalvonta.fi

Vattenfall saa vakuutuksenantajalta osan vakuutusmaksusta (tällä hetkellä 40 %) välitystä ja hallintoa varten. Se on tarkoitettu asiamiehen kustannusten kattamiseen ja voittoon.

Vakuutuksenantaja

Tämän vakuutuksen vakuutuksenantaja on AmTrust International Underwriters DAC, rek.nro 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland, jota valvoo Central Bank of Ireland. Vakuutuksenantajaa edustaa Pohjoismaissa sen ruotsalainen pääasiamies AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 SE-Stockholm. Puhelin: +46 8 440 38 00 Sähköposti: infonordic@amtrustgroup.com

Vahinkotapauksessa

Vakuutuskauden aikana tapahtuneesta vahingosta on ilmoitettava välittömästi osoitteeseen:

Van Ameyde Krogius, Y-tunnus 1473901-7, Sturenkatu 16, 00510 Helsinki Puhelin: +358 45 636 6597 Sähköposti: claims.finland@krogius.com

Tee vahinkoilmoitus verkossa:

<https://vanameyde.jofform.com/241312241211031>

Jos emme pääse yhteisymmärrykseen

Jos vakuutuksenottaja ei ole tyytyväinen vahinkopäätökseen, hän voi asian uudelleen käsittelemiseksi ottaa yhteyttä AmTrust Nordic AB:hen, Linnégatan 14, 114 47 SE-Stockholm, puhelin +46 (0)8 440 38 20, sähköposti infonordic@amtrustgroup.com. Mahdollisen erimielisyyden voi käsitellä myös Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3, PL 306, 00531, Helsinki, puh. 029-566 5200, www.kuluttajariita.fi. Vakuutuksenottaja voi myös nostaa kanteen vakuutuksenantajaa vastaan yleisessä tuomioistuimessa.

Valitukset

Ota vakuutusasiaksi käsittelyä koskevissa valituksissa yhteyttä AmTrust Nordiciin edellä mainittujen yhteystietojen avulla tai sähköpostilla osoitteeseen klagomal@amtrustgroup.com.

Henkilötiedot

Vakuutuksenantajalle tai sen pääasiamiehelle AmTrust Nordic AB:lle annettuja henkilötietoja käsitellään voimassa olevien tietosuojalakiin ja yhtiön käytänteiden mukaisesti. Henkilötietojen käsittelyä koskevat tiedot löytyvät osoitteesta www.amtrustnordic.se.

Tietoja vakuutuksenantajasta

Tämän vakuutuksen vakuutuksenantaja on AmTrust International Underwriters DAC, rek.nro 169384, 6-8 College Green, IE-Dublin 2, D02 VP48, Ireland (**AmTrust**). Vakuutuksenantajaa valvoo Central Bank of Ireland. Vakuutuksenantajan lupa myöntää vakuutuksia on tarkistettavissa Central Bank of Irelandista rekisterinumeroilla C33525, registers.centralbank.ie. Suomessa Finanssivalvonta vastaa yleisestä valvonnasta esimerkiksi siltä osin, että vakuutuksenantaja täyttää tiedonantovelvollisuutensa sekä noudattaa muita säännöksiä, jotka koskevat vakuutuksenantajan toimintaa Suomessa. Vakuutuksenantajaa edustaa Pohjoismaissa ruotsalainen yhtiö AmTrust Nordic AB, rek.nro 556671-5677.

Vakuutusten tarjoamisen peruste

AmTrust ei suorita mitään puolueetonta tai henkilökohtaista arviointia eikä anna kuluttajalle vakuutusyhtiön vakuutuksia koskevaa neuvontaa.

Henkilöstölle maksettava korvaus

Vakuutuksenantajan palveluksessa olevalla henkilöstöllä on kiinteä palkkaus, eikä käytössä näin ollen ole sellaisia kannustimia yhtiön

Tietoja vakuutusedustajasta Vattenfall

Tämän vakuutuksen vakuutusedustaja on Vattenfall Oy, Y-tunnus FI18420732, Konepajankuja 3 B, 00510 Helsinki (**yhtiö**). Yhtiö on rekisteröity AmTrust International Underwriters DAC:n sivutoimiseksi vakuutusedustajaksi. Yhtiön rekisteröinti vakuutusedustajaksi voidaan tarkistaa Finanssivalvonnasta. Yhtiön pääasiallinen toimiala Yhtiön pääasiallinen toimiala on sähkön kauppa, ja sitä valvoo Energiavirasto, www.energiavirasto.fi. Sähkönmyyntitoiminnan harjoittaminen Suomessa ei vaadi erillistä toimilupaa, mutta toiminnassa on noudatettava sähkömarkkinalainsäädännön mukaisia velvoitteita. Suomessa Finanssivalvonta vastaa yleisestä valvonnasta esimerkiksi siltä osin, että yhtiö täyttää tiedonantovelvollisuutensa sekä noudattaa muita säännöksiä, jotka koskevat vakuutusedustajan toimintaa Suomessa.

Vakuutusten tarjoamisen peruste

Yhtiö ei anna puolueettomaan ja henkilökohtaiseen arviointiin perustuvaa neuvontaa. Yhtiö ainoastaan tarjoaa jäljempänä lueteltujen vakuutusyhtiöiden vakuutuksia ilman puolueettoman tai henkilökohtaisen arvioinnin suorittamista.

Yhtiö tarjoaa seuraavaan tyyppisiä vakuutustuotteita:

- Maksaturvavakuutus (luokat 1, 2 ja 16)

Yhtiö tarjoaa vakuutuksia seuraavien vakuutusyhtiöiden puolesta:

- AmTrust International Underwriters DAC, rek.nro 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland (**AmTrust**)

Tämä asiakirja on tarkoitettu asiakkaille, jotka ovat tehneet vakuutussopimuksen, jonka on allekirjoittanut AmTrust.

Hyväksytyt omistusosuus

Yhtiö ei omista suoraan tai välillisesti osuuksia, jotka muodostavat enemmän kuin 10 % vakuutusyhtiön äänivallasta tai osakepääomasta. Mikään vakuutusyhtiö tai vakuutusyhtiön emoyhtiö ei omista suoraan tai välillisesti osuuksia, jotka muodostavat enemmän kuin 10 % yhtiön äänivallasta tai osakepääomasta.

Eturistiriidat

Jotta asiakkaat voisivat tuntea olonsa täysin turvalliseksi, yhtiö on vakiinnuttanut käytänteitä eturistiriitojen välttämiseksi. Tavoitteena on, että eturistiriita ei vaikuta kielteisesti sinuun asiakkaana. Jos yhtiön ja asiakkaan välille syntyy mahdollinen eturistiriita, asiakkaalle ilmoitetaan siitä sekä toimenpiteistä, jotka yhtiö on toteuttanut riskin pienentämiseksi.

Hinta- ja palkkiotiedot

Yhtiön työntekijöillä on kiinteä palkkaus, eikä käytössä näin ollen ole sellaisia kannustimia vakuutusten myymiseksi AmTrustin puolesta, jotka saattaisivat johtaa eturistiriitaan suhteessa asiakkaisiin. Yhtiö saa AmTrustilta palkkion hallinnollisista palveluista (mukaan lukien muun muassa vakuutusten tarjoaminen, vakuutusasiakirjojen toimittaminen, vakuutusrekisterin pitäminen, asiakastuen antaminen ja hakemusten/irtisanomisten käsittely), jotka yhtiö suorittaa AmTrustin puolesta. Yhtiön provisio on noin 40 prosenttia vakuutusmaksusta. Yhtiö voi myös saada AmTrustilta korvauksen, joka riippuu voitoista, jotka syntyvät yhtiön tarjoamien vakuutusten yhteydessä. Voitto lasketaan saatujen vakuutusmaksujen määrään perusteella maksettujen korvausten, korvauskäsittely- ja hallintokulujen sekä yhtiön palkkion vähentämisen jälkeen. Jos voittoa syntyy, yhtiöllä on oikeus osuuteen siitä.

vakuutusten myymiseksi, jotka saattaisivat johtaa eturistiriitaan suhteessa asiakkaisiin.

Jos olet tyytymätön

Jos haluat tehdä valituksen vakuutuksenantajalle, ota yhteyttä AmTrustin valitusvastaajaan sähköpostitse:

klagomal@amtrustgroup.com, puhelimitse: +46 (0)8-440 38 20 tai kirjeitse osoitteeseen AmTrust International Underwriters DAC, c/o AmTrust Nordic AB, Klagomålsansvarig, Linnégatan 14, 114 47 SE-Stockholm. Valituksen tekeminen on maksutonta. Jos emme voi vastata valitukseen 14 päivän kuluessa sen vastaanottamisesta, otamme sinuun yhteyttä, ilmoitamme viivästymisen syyn ja sen, koska vastauksemme on odotettavissa.

Jos olet tyytymätön vahinkopäätökseen, voit esittää sitä koskevan uudelleen käsittelypyynnön vakuutuksenantajalle ottamalla yhteyttä osoitteeseen AmTrust International Underwriters DAC, c/o AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 SE-Stockholm.

Sinun ja yhtiön välinen erimielisyys voidaan käsitellä Suomen yleisessä tuomioistuimessa, oikeus.fi. Mahdollisen erimielisyyden voi käsitellä myös Kuluttajariitalautakunta, kuluttajariita.fi.

Valitukset / erimielisyydet

Jos haluat asiakkaana tehdä yhtiölle valituksen, joka koskee vakuutusten tarjoamista, ota yhteyttä valitusvastaavaan kirjeitse osoitteeseen Vattenfall, Sari Grönlund, tai sähköpostitse osoitteeseen sari.gronlund@vattenfall.com. Valituksen tekeminen on maksutonta. Valitukset käsitellään tehokkaasti ja perusteellisesti. Jos yhtiö ei voi vastata valitukseen 14 päivän kuluessa valituksen vastaanottamisesta, yhtiö ottaa sinuun yhteyttä, ilmoittaa viivästymisen syyn ja sen, koska yhtiön vastaus on odotettavissa.

Erimielisyys voidaan saattaa Suomen yleisen tuomioistuimen käsiteltäväksi. Erimielisyyden voi käsitellä myös Kuluttajariitalautakunta, www.kuluttajariita.fi.

Neuvonta

Tietoja ja neuvontaa antaa Kuluttajariitalautakunta, www.kuluttajariita.fi

Tietosuoja

www.vattenfall.fi/kayttoehdot-ja-tietosuojaseloste/tietosuojaseloste/

Yhteystiedot

Vakuutusedustaja

Vattenfall Oy, Konepajankuja 3 B, 00510 Helsinki.

laskunmaksuturva@vattenfall.com

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja: AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

Vakuutuksenantajan edustaja Pohjoismaissa: AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 SE-Stockholm, stockholm@amtrustgroup.com.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Finanssivalvonta

PL 103, Snellmaninkatu 6, 00101 Helsinki, 09 183 51, www.finanssivalvonta.fi, kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi, kril@oikeus.fi

Central Bank of Ireland (Irlanti)

Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1, Ireland, +353 (0)1 224 6000

Companies Registration Office Ireland (Irlanti)

Companies Registration Office, O'Brien Road, Carlow, R93 E920, Ireland, www.cro.ie, cro.info@enterprise.gov.ie