

Vattenfall Laskunmaksuturva (ryhmäetuvakuutus):

Vattenfall Oy:n sähköasiakkaille tarkoitettu vakuutus, joka antaa turvaa työkyvyttömyyden ja työttömyyden tapauksissa.

Voimassa 2025-05-01 lähtien

1. JOHDANTO

Nämä vakuutusehdot koskevat asiakasta, joka on ottanut maksuturvaa koskevan vakuutuksen. Vakuutus koskee myös asiakkaan mahdollista avio- tai avopuolisoa, joka on kirjoilla asiakkaan kanssa samassa osoitteessa (tällaisesta henkilöstä käytetään näissä ehdoissa nimitystä kanssavakuutettu). Näissä ehdoissa selostetaan vakuutukseen sovellettavan vakuutusturvan sisältö. Vakuutusehdot sisältävät myös vakuutusturvaan sovellettavia poikkeuksia ja rajoituksia. Tietyillä vakuutusehdoissa käytetyillä termeillä on erityinen merkitys, ja ne selostetaan jäljempänä 5 kohdassa.

2. VAKUUTUKSENANTAJA

Tämän vakuutuksen vakuutuksenantaja on AmTrust International Underwriters DAC, rek.nro 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland, jota valvoo Central Bank of Ireland. Nämä tiedot ovat tarkistettavissa osoitteessa <https://registers.centralbank.ie/>. Vakuutuksenantajaa edustaa Pohjoismaissa AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, puh.: +46 8 440 38 00, sähköposti: info@amtrustnordicgroup.com

3. VAKUUTUSEDUSTAJA

Tämän vakuutuksen vakuutusedustaja on Vattenfall Oy, Y-tunnus FI18420732, Konepajankuja 3 B, 00510 Helsinki. Yhtiöstä käytetään näissä ehdoissa nimitystä Vattenfall. Vattenfall on rekisteröity sivutoimiseksi vakuutusedustajaksi vakuutusten tarjoamisesta annetun lain (20.4.2018/234) mukaan, ja sitä valvoo Suomen finanssivalvonta. Nämä tiedot ovat tarkistettavissa osoitteessa www.finanssivalvonta.fi

4. KORVAUSKÄSITTELY

Korvauskäsittelyn suorittaa Van Ameyde Krogius, Y-tunnus 1473901-7, Sturenkatu 16, 00510 Helsinki. Tee vahinkoilmoitus verkossa: <https://vanameyde.jot-form.com/241312241211031> Sähköposti: claims.finland@krogius.com Puhelin: +358 45 636 6597

5. MÄÄRITELMÄT

Toistaiseksi voimassa oleva työsuhde: Toistaiseksi voimassa olevalla työsuhteella tarkoitetaan ajallisesti rajoittamatonta työsuhdetta yksityiseen tai julkiseen työnantajaan. Se ei koske yksityisyrityksiä. Toistaiseksi voimassa olevalla työsuhteella ei tarkoiteta koeaikaa, palkka-avusteista tai vastaavaa työsuhdetta tai työtä, josta ei makseta taloudellista korvausta.

Määräaikainen työsuhde: Määräaikaisella työsuhteella tarkoitetaan ajallisesti rajoitettua palkallista työsuhdetta yksityiseen tai julkiseen työnantajaan. Siihen kuuluvat muun muassa projekti-kohtainen työsuhde, sijaisuus tai tuntityö. Määräaikaisella työsuhteella ei tarkoiteta yksityisyrityksiä, koeaikaa, palkka-avusteista tai vastaavaa työsuhdetta tai työtä, josta ei makseta taloudellista korvausta.

Yksityisyritystä: Henkilö, joka kokopäiväisesti hoitaa tai johtaa yrityksen toimintaa tai osallistuu siihen ja joka on henkilökohtaisessa maksuvastuussa sen puolesta tai jolla on yksinomainen päättävä valta kyseisessä yrityksessä omistussuuden tai vastaavan perusteella.

Vakuutuksenottaja: Asiakas, joka on ottanut tämän ryhmäetuvakuutuksen. Asiakkaalla viitataan myös sinuun näissä vakuutusehdoissa.

Vakuutussopimus: Sinun ja vakuutuksenantajan välillä tehty sopimus ryhmäetuvakuutuksesta.

Ryhmäetua koskeva sopimus: Sopimus, joka on tämän ryhmäetuvakuutuksen perustana ja joka on tehty vakuutuksenantajan ja Vattenfallin välillä.

Karenssi: Aika, jonka kuluessa vahinkotapahtumasta ei makseta vakuutuskorvausta. Tämän vakuutuksen karenssiaika on 30 päivää.

Vakuutusedustaja: Vattenfall Oy, Y-tunnus FI18420732, Konepajankuja 3 B, 00510 Helsinki.

Lääkäri: Lääkäri, jonka pätevyys on hankittu Pohjoismaissa. Lääkärin pitää olla puolueeton.

Kanssavakuutettu: Avio- tai avopuoliso, joka on kirjoilla samassa osoitteessa vakuutuksenottajan kanssa. Avopuolisolla tarkoitetaan kahta naimatonta henkilöä, jotka asuvat pysyvästi yhdessä parisuhteen/avioliiton kaltaisessa suhteessa yhteisessä kotitaloudessa.

Tapaturma: Tapaturmalla tarkoitetaan henkilövahinkoa, joka aiheutuu vakuutuksenottajalle tahattomasti äkillisen ulkoisen tapahtuman, ts. kehoon kohdistuvan ulkoisen voiman seurauksena. Tapaturmaan rinnastetaan henkilövahinko, joka on syntynyt paleltumisen, lämpöhalvauksen tai auringonpistoksen seurauksena. Tapaturman ajankohdaksi katsotaan tällaisen vahingon ilmenemispäivä.

Vahinkopäivä:

- Täydellinen työkyvyttömyys – päivä, joka on ilmoitettu Kansaneläkelaitokselle (KELA) ensimmäiseksi sairauspäiväksi ja joka hyväksytään määräpäiväksi.
- Täydellinen työttömyys – ensimmäiseksi työttömyyspäiväksi ilmoitettu päivä, toisin sanoen se päivä, jona vakuutettu rekisteröidään työ- ja elinkeinotoimiston (TE-toimisto) asiakastietojärjestelmään.

6. KUKA VOI OTTAA VAKUUTUKSEN

Tämän ryhmäetuvakuutuksen voivat ottaa yksityishenkilöt, joilla on voimassa oleva sähkösopimus Vattenfallin kanssa.

Vakuutus voidaan ottaa seuraavien kelpoisuusehtojen täytyessä:

- voimassa oleva yksityisasiakkaan sähkösopimus Vattenfallin kanssa;
- vähintään 18 vuoden mutta alle 66 vuoden ikä;
- henkilö on kirjoilla ja työskentelee Suomessa sekä
- kuuluu Suomen yleisen sosiaalivakuutuksen piiriin.

Vakuutus koskee vakuutustodistuksessa mainittua henkilöä ja mahdollista kanssavakuutettua edellyttäen, että myös hän täyttää edellä mainitut edellytykset. Vain yksi vakuutus voi olla voimassa samassa osoitteessa. Jos vakuutuksen piiriin halutaan useampia osoitteita, jokaiselle osoitteelle on otettava vakuutus. Yksi vakuutuksenottaja voi ottaa enintään 4 Maksuturva-vakuutusta.

7. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Vakuutus tulee voimaan vakuutussopimuksen tekopäivänä. Vakuutus on voimassa yhden (1) kuukauden kerrallaan. Tämän jälkeen vakuutus uudistetaan automaattisesti yhdeksi (1) kuukaudeksi kerrallaan, jos sitä ei irtisanota 14, 15 tai 1616 kohdan mukaisesti.

8. VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

8.1 Yleiset edellytykset

Jotta tästä vakuutuksesta voidaan maksaa korvausta, sinun tai kanssa-vakuutetun (ks. yksityisyrittäjien osalta jäljempänä) pitää olla toistaiseksi voimassa olevassa tai määräaikaisessa työsuhteessa, jonka työaika on vähintään 80 tuntia kuukaudessa ja joka on jatkunut keskeytyksettä vähintään 6 kuukautta välittömästi ennen vahinkopäivää. Yksityisyrittäjän on pitänyt työskennellä vastaavalla tavalla kokopäiväisesti keskeytyksettä vähintään 12 kuukautta välittömästi ennen vahinkopäivää. Tässä kappaleessa mainituista edellytyksistä käytetään jäljempänä yhteistä nimitystä **työvaatimukset**.

Tämän vakuutuksen mukainen vakuutusturva sisältää alla olevat tapah-
tummat, jotka ilmenevät vakuutuskauden aikana:

- täydellinen työkyvyttömyys (ks. 9 kohta); sekä
- täydellinen työttömyys (ks. 10 kohta).

Huomaa, että työvaatimukset koskevat sekä täydellistä työkyvyttö-
myyttä että täydellistä työttömyyttä.

Vakuutuskorvaus maksetaan kuukausittaisena korvauksena, joka vas-
taa mitattua sähkönkulutusta sen sähkösopimuksen osalta, joka on lii-
tetty vakuutukseen ja mainitaan vakuutustodistuksessa. Korvausta
maksetaan enintään 6 kuukauden ajan (180 päivää) vakuutuksenotta-
jana olevalle asiakkaalle. Jos korvausmäärä alittaa 200 euroa 30 päi-
vän jaksolta, sinulle maksetaan vähimmäismäärä 200 euroa. Enimmäis-
korvaus on 1 000 euroa 30 päivän jaksolta.

Vakuutusosa	Karenssi	1. korvaus- päivä	Enimmäiskorvaus
Täydellinen työkyvyttö- myys	30 päivää	1. päivä	1 000 €/kuukaudessa/ko- titalous (enint. 180 päi- vää)
Täydellinen työttömyys	30 päivää	1. päivä	1 000 €/kuukaudessa/ko- titalous (enint. 180 päi- vää)

9. TÄYDELLINEN TYÖKYVYTTÖMYYS

9.1 Täydellistä työkyvyttömyyttä koskeva vakuutusturva

Tämä vakuutusosa koskee vakuutuksenottajaa tai kanssavakuutettua,
josta tulee työvaatimusten täyttyttyä täysin työkyvytön (100 %:n sairaus-
loma) vakuutuskauden aikana ilmenevän sairauden tai tapaturman seu-
rauksena ja jolla on oikeus saada sairauspäivärahaa Kansaneläkelai-
tokselta (KELA). Jos vakuutuksenottajasta tai kanssavakuutetusta tulee
vakuutuskauden aikana täysin työkyvytön vähintään 30 peräkkäisen
päivän ajaksi sairauden tai tapaturman vuoksi, vakuutuskorvausta voi-
daan maksaa 1. sairauslomapäivästä lukien.

Korvausta maksetaan enintään 6 kuukauden ajan (180 päivää). Määrä-
aikaisen työsuhteen osalta korvausta maksetaan työsuopimuksen alku-
peräiseen päättämispäivään saakka, kuitenkin enintään 6 kuukauden
ajan (180 päivää).

Täydellisellä työkyvyttömyydellä tarkoitetaan lääketieteellistä tilaa,
jonka lääkäri on vahvistanut ja joka estää sinua tekemästä säännöllistä
työtäsi.

9.2 Ota huomioon seuraava

Jotta voit saada korvausta tästä vakuutuksesta, sinun on täytettävä työ-
vaatimukset välittömästi ennen vahinkopäivää (ks. edellä 8 kohta).

Sinun tai kanssavakuutettusi on oltava lääkärin hoidossa niin kauan
kuin työkyvyttömyys kestää. Vakuutuksenantaja voi pyytää sinua tapaa-
man riippumattoman lääkärin tai lääketieteen asiantuntijan, joka ottaa
kantaa siihen, oletko vakuutuksen kannalta työkyvytön. Silloin vakuu-
tusyhtiö vastaa arvioinnin kustannuksista.

Vakuutuksenottajalla tai kanssavakuutetulla voi olla vain yksi aktiivinen
vakuutusasia kerrallaan.

9.3 Näin korvaus lasketaan

Vakuutuskorvaus suoritetaan karenssiajan kuluttua kuukausittaisena
maksuna, joka kattaa mitatun sähkönkulutuksen, edellyttäen, että va-
kuutusmaksu on suoritettu kyseiseltä kaudelta.

Korvausta maksetaan 1. sairauslomapäivästä (vahinkopäivä) lukien vä-
hintään 200 euroa, sen enimmäismäärä on 1 000 euroa jokaiselta 30
päivän jaksolta ja korvausta maksetaan enintään 180 päivää. Korvausta
maksetaan juoksevasti siltä ajalta, jona olet kokonaan työkyvytön. Jo-
kainen maksusuoritus edellyttää, että toimitat asiakirjat, joissa vahviste-
taan vähintään 30 päivän työkyvyttömyys. Korvausta maksetaan aino-
astaan kokonaisilta 30 päivän sairauslomajaksoilta, eli jos olet sairaus-
lomalla 25 päivää, korvausta ei makseta.

Jotta korvausta voidaan maksaa sairausloman vuoksi, vakuutuksen-
antajalle on toimitettava lääkärintodistus, jonka mukaan olet ollut sairaus-
lomalla toistaiseksi voimassa olevasta tai määräaikaisesta työsuhteesta
tai omasta yrityksestäsi. Lääkärintodistuksesta pitää käydä ilmi diag-
noosi, ja sinun on esitettävä asiakirjat maksetusta sairauspäivärahasta
tai muut asiakirjat, joita vakuutuksenantaja on pyytänyt. Sinun on oltava
lääkärin hoidossa koko täydellisen työkyvyttömyysjakson ajan. Sinun on
toimitettava vakuutuksenantajalle myös muut asiakirjat ja tiedot, joita
vakuutuksenantaja voi perustellusti pyytää korvausasiaksi ratkaisemista
varten. Vakuutuksenantaja voi myös pyytää sinua menemään erityisesti
nimetyn lääkärin tutkittavaksi. Tästä aiheutuvat kustannukset suorittaa
vakuutuksenantaja.

Sinulla on oikeus korvaukseen täydellisen työttömyyden ja tilapäisen
työkyvyttömyyden vuoksi, jos ne liittyvät suoraan toisiinsa, kuitenkin yh-
teensä enintään 180 päivän ajan.

Korvausta maksetaan juoksevasti täydellisen työkyvyttömyyden aikana,
kunnes ensimmäinen seuraavista seikoista ilmenee:

- palaat työhön;
- työsuopimuksen alkuperäinen päättämispäivä saavutetaan (tämä
koskee määräaikaisia työsuhteita);
- sinulle on maksettu määrä, joka vastaa kuutta kuukausittaista
maksua mitatusta sähkönkulutuksesta; tai
- vakuutus päättyy.

9.4 Täydellistä työkyvyttömyyttä koskevat poikkeukset ja rajoi- tukset

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, kun työkyvyttömyys johtuu seu-
raavista seikoista:

- itsemurhayritys, alkoholin väärinkäyttö, huumausaineiden väärin-
käyttö tai lääkkeiden väärinkäyttö;
- kirurgiset toimenpiteet (esim. kosmeettinen kirurgia), jotka eivät
ole lääketieteellisesti tarpeellisia elämänlaatua säilyttämiseksi tai
sen parantamiseksi ja jotka tehdään vain omasta pyynnöstäsi.

Vakuutus ei koske vakuutuksenottajaa, jolla ei ole oikeutta saada sai-
rauspäivärahaa Kansaneläkelaitokselta (KELA).

Vakuutusturva edellyttää, että olet ollut vähintään 6 keskeytymätöntä
kuukautta toistaiseksi voimassa olevassa tai määräaikaisessa työsu-
hteessa vähintään 80 tuntia kuukaudessa tai vastaavasti työskennellyt
kokopäiväisesti yksityisyrittäjänä vähintään 12 keskeytymätöntä ku-
kautta välittömästi ennen vahinkopäivää. Ks. myös yleiset poik-
keukset 11 kohdassa.

9.5 Asiakirjojen esitysvelvollisuus

Jotta oikeutesi korvaukseen voidaan arvioida, seuraavat asiakirjat on
toimitettava:

- oikein täytetty vahinkoilmoitus;
- Kansaneläkelaitoksen (KELA) maksuilmoitukset;
- lääkärin antama lääkärintodistus, josta käy ilmi diagnoosi; ja
- sähkönkulutusta koskeva Vattenfallin lasku kyseiseltä kaudelta.

Sinun on toimitettava vakuutuksenantajalle myös muut asiakirjat ja tie-
dot, joita vakuutuksenantaja voi perustellusti pyytää korvausasiaksi rat-
kaisemista varten. Antamasi valtakirjan perusteella vakuutuksenantaja
voi itse hankkia lisätietoja sen arvioimiseksi, onko vaatimus oikeutettu.

10. TÄYDELLINEN TYÖTTÖMYYS

10.1 Täydellistä työttömyyttä koskeva vakuutusturva

Tästä vakuutusosasta voidaan maksaa korvausta vakuutuksenottajalle tai kanssavakuutetulle, josta työvaatimusten täytyttyä tulee vakuutuskauden aikana kokonaan työtön vähintään 30 peräkkäisen päivän ajaksi. Vakuutuskorvausta voidaan maksaa täydellisen työttömyyden 1. päivästä lukien. Korvausta maksetaan enintään 6 kuukauden ajan (180 päivää). Määräaikaisen työsuhteen osalta korvausta maksetaan työsuhteen alkuperäiseen päättymispäivään saakka, kuitenkin enintään 6 kuukauden ajan (180 päivää).

Jotta sinun tai kanssavakuutettusi (ks. yksityisyrittäjistä ja määräaikaisesta työsuhteesta jäljempänä) voidaan katsoa olevan "kokonaan työtön", sinun tai kanssavakuutettusi toistaiseksi voimassa olevan työsuhteen on pitänyt päättyä työnantajan irtisanomiseen, joka perustuu työn puutteeseen, uudelleenjärjestelyihin tai siihen, että työnantajan toiminta loppuu kokonaan tai osittain irtisanomisajan kuluttua.

Yksityisyrittäjänä toimiva vakuutuksenottaja katsotaan "kokonaan työtömäksi", kun hänen oma toimintansa on i) lopetettu tai ii) keskeytetty, eikä mitään toimintaa harjoiteta, tai yrittäjä on iii) asetettu konkurssiin, eikä hänellä ole muuta ansiotyötä.

Määräaikaisessa työsuhteessa oleva katsotaan "kokonaan työtömäksi", kun hänen tai hänen kanssavakuutettunsa määräaikainen työsuhde on päättynyt ennenaikaisesti työnantajan irtisanomiseen, joka perustuu työn puutteeseen, uudelleenjärjestelyihin tai siihen, että työnantajan toiminta loppuu kokonaan tai osittain irtisanomisajan kuluttua.

Jotta voit saada korvausta tästä vakuutuksesta, sinun tai kanssavakuutettusi on lisäksi täytettävä seuraavat edellytykset:

- muuta ansiotyötä ei ole,
- rekisteröityminen työnhakijana työ- ja elinkeinotoimiston (TE-toimisto) asiakastietojärjestelmään,
- työttömyyskassan myöntämä korvaus,
- olla käytettävissä uutta työtä varten ja muun työn aktiivinen etsiminen sinä aikana, kun vakuutuskorvausta maksetaan.

10.2 Ota huomioon seuraava

Jotta voit saada korvausta tästä vakuutuksesta, sinun on täytettävä työvaatimukset välittömästi ennen vahinkopäivää (ks. edellä 8 kohta).

Vakuutuksenottajalla ja kanssavakuutetulla voi olla vain yksi aktiivinen vakuutusasia kerrallaan.

10.3 Näin korvaus lasketaan

Vakuutuskorvaus suoritetaan karenssiajan kuluttua kuukausittaisena maksuna, joka kattaa mitatun sähkönkulutuksen, edellyttäen, että vakuutusmaksu on suoritettu kyseiseltä kaudelta.

Korvausta maksetaan 1. työttömyyspäivästä (vahinkopäivä) lukien vähintään 200 euroa, sen enimmäismäärä on 1 000 euroa jokaiselta 30 päivän jaksolta ja korvausta maksetaan enintään 180 päivää. Täydellisen työttömyyden ensimmäiseksi päiväksi katsotaan päivä, jonka työ- ja elinkeinotoimisto (TE-toimisto) tai työttömyyskassa on kirjannut ensimmäiseksi työttömyyspäiväksi.

Korvausta maksetaan juoksevasti siltä ajalta, jona olet kokonaan työtön. Jokainen maksusuoritus edellyttää, että toimitat asiakirjat, joissa vahvistetaan vähintään 30 päivän työttömyys. Korvausta maksetaan ai-noastaan täysiltä 30 päivän työttömyysjaksoilta.

Sinulla on oikeus korvaukseen täydellisen työttömyyden ja tilapäisen työkyvyttömyyden vuoksi, jos ne liittyvät suoraan toisiinsa, kuitenkin yhteensä enintään 180 päivän ajan.

Vakuutuskorvausta maksetaan juoksevasti täydellisen työttömyyden aikana, kunnes ensimmäinen seuraavista seikoista ilmenee:

- palaat työhön;
- työsuhteen alkuperäinen päättymispäivä saavutetaan (tämä koskee määräaikaisia työsuhteita);
- sinulle on maksettu määrä, joka vastaa kuutta kuukausittaista maksua mitatusta sähkönkulutuksesta; tai

- vakuutus on päättynyt.

10.4 Täydellistä työttömyyttä koskevat poikkeukset ja rajoitukset
Vakuutuksesta ei makseta korvausta, kun työttömyys johtuu seuraavista seikoista:

- irtisanominen tai ilmoitus irtisanomisesta, joka oli tiedossasi tai josta sinun olisi pitänyt tietää vakuutuksen ottamishetkellä;
- olet vapaaehtoisesti irtisanonut työsuhteesi tai tehnyt työnantajan kanssa sopimuksen työsuhteen päättämiseksi;
- työttömyys on välitön seuraus irtisanomisesta, joka on johtunut työtehtäviesi laiminlyönnistä tai osallistumisesta laittomaan työtaisteluun, työsulkuun tai muuhun luvattomaan toimintaan;
- lomautus; tai
- olet siirtynyt eläkkeelle.

Vakuutusturva ei koske vakuutuksenottajaa, joka ei ole ilmoittautunut työnhakijaksi työ- ja elinkeinotoimistoon (TE-toimisto) eikä saa korvausta työttömyyskassasta. Katso myös yleiset poikkeukset 11 kohdassa.

Vakuutusturva edellyttää, että olet ollut vähintään 6 keskeytymätöntä kuukautta toistaiseksi voimassa olevassa tai määräaikaisessa työsuhteessa vähintään 80 tuntia kuukaudessa tai vastaavasti työskennellyt kokopäiväisesti yksityisyrittäjänä vähintään 12 keskeytymätöntä kuukautta välittömästi ennen vahinkopäivää. Katso myös yleiset poikkeukset 11 kohdassa.

10.5 Asiakirjojen esitysvelvollisuus

Jotta asiakesi korvaukseen voidaan arvioida, seuraavat asiakirjat on toimitettava:

Toistaiseksi voimassa oleva ja määräaikainen työsuhde:

- oikein täytetty vahinkoilmoitus;
- jäljennös työnantajan irtisanomisilmoituksesta, josta on käytävä ilmi työttömyyden syy;
- työsuhteesi muoto ja se, kuinka kauan olet ollut työnantajan palveluksessa, määräaikaisen työsuhteen osalta tarvitsemme myös työsuhteen alkuperäisen päättymispäivän;
- jäljennös työ- ja elinkeinotoimiston (TE-toimisto) todistuksesta, josta ilmenee, että olet ilmoittautunut työnhakijaksi, sinulla on oikeus päivärahaan ja etsit aktiivisesti töitä;
- jäljennös työttömyyskassan maksuerittelyistä siltä ajalta, jona haet korvausta; ja
- sähkönkulutusta koskeva Vattenfallin lasku kyseiseltä kaudelta.

Yksityisyrittäjä:

- oikein täytetty vahinkoilmoitus;
- asiakirjat, joissa vahvistetaan se, että yrityksesi toiminta on keskeytetty tai lopetettu tai että yrityksesi on asetettu konkurssiin;
- toiminnan päättymisen syy ja ajankohta;
- jäljennös työ- ja elinkeinotoimiston (TE-toimisto) todistuksesta, josta ilmenee, että olet ilmoittautunut työnhakijaksi, sinulla on oikeus päivärahaan ja etsit aktiivisesti töitä;
- jäljennös työttömyyskassan maksuerittelyistä siltä ajalta, jona haet korvausta; ja
- sähkönkulutusta koskeva Vattenfallin lasku kyseiseltä kaudelta.

Vakuutuksenantajan pyynnöstä on toimitettava myös muut asiakirjat ja tiedot, joita vakuutuksenantaja voi kohtuudella pyytää korvausasiasi ratkaisemista varten. Antamasi valtakirjan perusteella vakuutuksenantaja voi itse hankkia lisätietoja sen arvioimiseksi, onko vaatimus oikeutettu.

11. VAKUUTUSTA KOSKEVAT YLEISET POIKKEUKSET

Vakuutuksesta ei makseta korvausta täydellisen työttömyyden tai täydellisen työkyvyttömyyden tapauksessa, joka johtuu suoraan tai epäsuorasti seuraavista:

- sota, sotaan rinnastettava tilanne, sisällissota, sotilaalliset harjoitukset, terrorismi tai terroriteko, kapina, mellakka, atomi- tai ydinprosessi, viranomaisen toimenpide, takavarikko, lakko, työsulku, kauppasaarto tai vastaava tilanne;
- ionisoiva säteily tai radioaktiivinen saaste, joka on peräisin ydinjätteestä, joka johtuu ydinpolttoaineen palamisesta;
- ydinlaitosten tai niiden osien radioaktiiviset, myrkylliset, räjähtävät tai muutoin vaaralliset ominaisuudet;
- osallistuminen ammattimaiseen urheilutapahtumaan;

- lentäminen, pois lukien yleinen kuljetus maksavana matkustajana tavanomaisessa kaupallisessa siviililentoliikenteessä;
- urheilu, seikkailu, tutkimusmatka tai muu riskialtis toiminta, jota ei voida katsoa laajuudeltaan ja intensiteetiltään normaaliksi liikunnaksi tai vapaa-ajan toiminnaksi;
- hoidot, jotka eivät ole lääketieteellisesti perusteltavissa, kuten esteettinen ja kosmeettinen hoito, mukaan lukien plastiikkakirurgia;
- vahinko, joka on aiheutunut kavalluksesta, petoksesta tai vastavasta omaisuusrikoksesta tai luvattomasta hallussapidosta;
- vahinko, joka on seuraus siitä, että vakuutuksenottaja on tehnyt sellaisen rikoksen tai osallistunut sellaisen rikoksen tekemiseen, josta Suomen lain mukaan voidaan tuomita vankeusrangaistus;
- alkoholin tai huumausaineiden väärinkäyttö;
- itseensä kohdistunut vahingoittamisyritys.

Jos olet tahallisesti tai muulla kuin vähäiseksi katsottavalla huolimattomuudella laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutesi, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

12. ERI VAKUUTUSOSIEN VÄLINEN SUHDE

Korvausta maksetaan vain yhden vakuutusosan perusteella saman kauden aikana. Voit vaihtaa täydellisestä työkyvyttömyydestä ja täydellisestä työttömyydestä maksettavien korvausten välillä, jos ne ovat suorassa yhteydessä toisiinsa, kunnes korvausta on maksettu 180 päivältä yhteenlaskettuna molemmista vakuutusosista. Jotta voisit vaihtaa vakuutusosien välillä, kuhunkin osaan sovellettavien korvausehtojen pitää täyttyä.

13. VAKUUTUSMAKSUN SUORITTAMINEN

Suoritat vakuutusmaksun Vattenfallin kautta kuukausittain. Jos vakuutusmaksua ei suoriteta ajallaan, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus. Irtisanomismuutokset lähetetään vakuutuksenantajalle, ja vakuutus päättyy 14 päivän kuluttua ilmoituksen lähetyspäivästä, mikäli vakuutusmaksua ei makseta tässä ajassa.

Vakuutuksenantaja voi muuttaa vakuutusmaksua uuden vakuutuskauden alkaessa jäljempänä 17 kohdan mukaisesti. Jos vakuutuksenantaja tekee tällaisen muutoksen, saat siitä ilmoituksen hyvissä ajoin ennen muutoksen voimaantuloa. Huomaa, että vakuutusmaksu on suoritettava myös käsiteltävänä olevan vakuutustapahtuman aikana.

14. VAKUUTUSKAUSI JA PÄÄTTYMINEN

Vakuutus tulee voimaan sinä päivänä, kun Vattenfallin sähköntoimitus alkaa, jos olet ottanut Laskunmaksuturvan. Vakuutus on voimassa yhden (1) kuukauden kerrallaan. Tämän jälkeen vakuutus uudistetaan automaattisesti yhdeksi (1) kuukaudeksi kerrallaan, ellei sitä irtisanoa jäljempänä 15 tai 16 kohdan mukaisesti.

Vakuutus päättyy automaattisesti, kun ensimmäinen seuraavista seikoista ilmenee:

- sen kuukauden viimeinen päivä, jona täytät 67 vuotta;
- kuolema.

15. VAKUUTETUN IRTISANOMISOIKEUS

Voit irtisanoa vakuutuksen koska tahansa. Kun vakuutus irtisanoaan vakuutuskauden aikana, yli jäävästä vakuutusmaksusta palautetaan se osa, joka kohdistuu vakuutuksen päättymisen jälkeen jäljellä olevaan vakuutuskauteen. Määrä muodostuu vakuutuskauden päiväkohtaisesta vakuutusmaksusta, joka kerrotaan kauden jäljellä olevilla päivillä.

16. VAKUUTUKSENANTAJAN IRTISANOMISOIKEUS

Vakuutuksenantaja voi irtisanoa vakuutuksen vakuutuskauden aikana 30 päivää ennen eräpäivää vakuutuslainsäädännön (28.6.1994/543) mukaisesti.

17. EHTOJEN JA VAKUUTUSMAKSUN MUUTOKSET

Vakuutuksenantajalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksuja ja muita sopimusehtoja yleiseen vahinkokehitykseen, korkotason muutoksiin ja odottamattomiin tapahtumiin, kuten luonnonkatastrofit ja sodan kaltaiset tilanteet, uusi lainsäädäntö ja muuttuneet viranomaismääräykset tai kansainvälinen kriisi, liittyvien seikkojen perusteella.

Vakuutuksenantajalla on kuitenkin oikeus tehdä vakuutusehtoihin pieniä muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutuslainsäädännön pääasialliseen sisältöön. Mahdolliset muutokset tulevat voimaan sen ensimmäisen vakuutuskauden alkaessa, joka on yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantaja on ilmoittanut muutoksista kirjallisesti.

18. YLEISET EHDOT

18.1 Etäsopimusta koskeva peruutusoikeus

Kuluttajasuojalain 6 a luvun peruuttamisoikeutta koskevia säännöksiä ei sovelleta vakuutuksiin. Vakuutuksenottajan oikeudesta peruuttaa ja irtisanoa vakuutuslainsäädännön säädetään vakuutuslainsäädännössä (28.6.1994/543).

18.2 Vahinkoilmoitus ja vanhentuminen

Vakuutuskauden aikana tapahtuneesta vahingosta on ilmoitettava välittömästi vakuutuksenantajan asiamiehelle:

Van Ameyde Krogius, Y-tunnus 1473901-7,
Sturenkatu 16, 00510 Helsinki.

Tee vahinkoilmoitus verkossa: <https://vanameyde.iot-form.com/241312241211031>

Sähköposti: claims.finland@krogius.com

Puhelin: +358 45 636 6597

Korvausvaatimus on esitettävä yhden (1) vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tiedon vakuutustapahtumasta ja joka tapauksessa kymmenen (10) vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai siitä aiheutuneesta vahingosta. Jos korvausvaatimus esitetään myöhemmin, vakuutuksenantaja vapautuu vastuusta.

Vakuutuksenantajan korvauspäätöstä koskeva kanne on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun korvaukseen oikeutettu on saanut kirjallisen päätöksen ja tiedon tästä määräajasta. Muutoin kanne-oikeus on menetetty.

18.3 Asiakirjojen esitysvelvollisuus

Sinun on joka kuukausi esitettävä asiakirjat, joista ilmenee, että olet kokonaan työkyvytön tai kokonaan työtön, ja nämä asiakirjat on lähetettävä vakuutuksenantajan asiamiehelle Oy Lars Krogius Ab:lle kunkin kuukauden 20. päivään mennessä. Jos asiakirjat saapuvat 20. päivän jälkeen, vakuutuksenantaja pidättäytyy mahdollisen korvauksen maksamisesta asiakirjojen vastaanottamiseen saakka.

Mikäli korvausasian ratkaisu edellyttää muita asiakirjoja tai täydennyksiä, vakuutuksenantaja voi pyytää sinulta niitä. Jos edellä mainittuja asiakirjoja ei toimiteta, korvauskäsittely voi viivästyä tai johtaa siihen, että vakuutuksenantaja ei voi maksaa korvausta.

18.4 Tiedonantovelvollisuus

Vakuutuksenottaja on vakuutuksenantajan pyynnöstä velvollinen antamaan tietoja, joilla voi olla merkitystä vakuutuksen tarjoamisen/ottamisen, laajentamisen tai uudistamisen kannalta. Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti voi johtaa siihen, että vakuutuskorvausta ei makseta tai korvausmäärä on sovitun alhaisempi. Virheelliset tiedot voivat myös johtaa vakuutuksen irtisanomiseen. Jos vahinkoon perustuvan korvausvaatimuksen esittäjä on petollisessa tarkoituksessa antanut väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimiseksi, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä siinä määrin kuin se on kohtuullista olosuhteisiin nähden. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava vakuutuksenantajalle, jos hän ei voi enää kuulua ryhmäetu-vakuutuksen piiriin.

18.5 Vakuutuskorvauksen verotus

Verotusta koskevat tiedot perustuvat 1.12.2022 voimassa olevaan tilanteeseen, ja ne saattavat muuttua sopimuskauden aikana. Työkyvyttömyydestä ja työttömyydestä maksettava vakuutuskorvaus on vakuutuksenottajan veronalaista ansiotulota. Näin ollen vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan vakuutuskorvauksen veronalaisena tulona veroilmoituksessaan.

18.6 Sovellettava laki ja toimivaltainen tuomioistuin

Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan suomalaisessa tuomioistuimessa. Tämä koskee myös erimielisyyttä vahingosta, joka on tapahtunut ulkomailla. Mahdollisen erimielisyyden voi käsitellä myös Kuluttajariitalautakunta, Unioninkatu 16, PL 306, 00531, Helsinki, puh. 029 566 5200, www.kuluttajariita.fi. Vakuutuksenottaja voi myös nostaa kanteen vakuutuksenantajaa vastaan yleisessä tuomioistuimessa.

18.7 Valitukset

Ota vakuutusta koskevissa valitusasioissa yhteyttä AmTrust Nordic AB:n valitusvastaavaan, Linnégatan 14, 114 47 SE-Tukholma, puhelimitse +46 (0)8-440 38 20 tai sähköpostilla klagomal@amtrust-group.com. Asiiasi käsitellään nopeasti, tehokkaasti ja huolellisesti. AmTrust Nordic ilmoittaa mahdollisimman pian ja viimeistään 14 päivän kuluessa kirjallisesti siitä, kuinka AmTrust on arvioinut asian ja millä tavoin AmTrust on käsitellyt sitä. Jos valitustasi ei voida hyväksyä, sitä koskeva päätös perustellaan.

18.8 Vahinkoasian uudelleenkäsitely

Jos et ole tyytyväinen vahinkoasiaasi koskevaan päätökseen, vakuutuksenantaja voi käsitellä asian uudelleen. Uudelleenkäsitelyä koskeva pyyntö on toimitettava kirjallisesti osoitteeseen AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 SE-Tukholma, puhelimitse +46 (0)8-440 38 20 tai sähköpostilla infonordic@amtrustgroup.com. AmTrust Nordicin vahinkolautakunta käsittelee sitten uudelleen korvausvaatimuksesi. Uudelleenkäsitelyä koskeva päätös annetaan kirjallisesti kahden viikon kuluessa siitä koskevan pyynnön saapumisesta.

Myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE) antaa neuvoja ja lisätietoja:

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE)

Porkkalankatu 1

00180 Helsinki

09-6850 120

www.fine.fi

FINE antaa neuvoja ongelmissa, jotka koskevat vakuutus-, pankki- ja arvopaperitoimintaa, ja ratkaisee näistä toiminnoista tehtyjä valituksia.

18.9 Voimassa olevien säännösten vastaiset transaktiot

Vakuutuksenantaja ei maksa vakuutuskorvausta siltä osin kuin vahingosta maksettava korvaus on ristiriidassa Euroopan unionin tai Suomen päättämien pakotteiden tai saarron kanssa. Tämä koskee myös USA:n asettamia pakotteita tai saartoja, mikäli ne eivät ole ristiriidassa eurooppalaisten tai Suomen lakien tai säännösten kanssa. Jos maksu ei tavoin vastaa pakotteiden vuoksi, AmTrust International Underwriters DAC:n katsotaan täyttäneen sopimuksen mukaiset velvollisuutensa. Jos vakuutuksen voimaantulon jälkeen käy ilmi, että vakuutuksenottaja, vakuutettu esine tai edunsaaja on pakotteiden tai saarron kohteena, AmTrustilla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään ennenaikaisesti.

18.10 Henkilötiedot

Vakuutuksenantajalle annettuja henkilötietoja käsitellään voimassa olevien tietosuojalakien ja yhtiön käytänteiden mukaisesti. Vakuutuksenantaja on sinua koskevien henkilötietojen rekisterinpitäjä, ja tiedot henkilötietojen käsittelystä löytyvät osoitteesta www.amtrustnordic.com.

AMTRUSTIN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

AmTrust (määritelty jäljempänä) käsittelee henkilötietojasi, kun olet ilmoittanut olevasi kiinnostunut vakuutuksesta, kun teet vakuutus sopimuksen tai kun toimitat vahinkoilmoituksen. Jos muuta ei mainita, alla olevat tiedot koskevat seuraavia yhtiöitä:

- (a) AmTrust International Underwriters DAC (169384) ("AIU");
- (b) AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("AmTrust Nordic"); sekä
- (c) AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) ("AISS").

Tämä tietosuojakäytäntö on yhteinen AIU:lle, AmTrust Nordicille ja AISS:lle (AIU:sta, AmTrust Nordicista ja AISS:sta käytetään jäljempänä yhdessä nimitystä "AmTrust" tai "me").

Henkilötietojesi käsittelystä vastaa se AmTrust-yhtiö, jonka kanssa olet tehnyt sopimuksen tai joka muutoin vastaa vakuutuksestasi. Tiedot löydät vakuutusasiakirjoistasi.

Tämä käytäntö on yhteenvedo siitä, kuinka AmTrust käsittelee henkilötietoja ja mitä oikeuksia sinulla on henkilötietojen käsittelyyn liittyen. Yksityiskohtaisempia tietoja henkilötietojen käsittelystä löydät täydellisestä tietosuojaselosteestamme AmTrustin kotisivulta www.amtrustnordic.se. Voit saada jäljennöksen tietosuojaselosteestamme ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaamme alla olevaan sähköpostiosoitteeseen (ks. 5 kohta).

1. Mitä tietoja kerääämme?

Käsitlemme pääasiassa antamiasi henkilötietoja mutta henkilötietojasi voidaan kerätä myös kolmannelta osapuolelta. Esimerkkejä kolmansista osapuolista, joilta saatamme noutaa tietoja, ovat julkiset lähteet, kuten väestörekisteri ja veroviranomaiset, mutta myös muut lähteet, kuten työnantajat, työttömyyskassat ja muut vakuutuksenantajat, vakuutusdustajat tai yhteistyökumppanimme. Sinua koskevat henkilötiedot, joita käsittelemme, ovat seuraavat:

- yleiset henkilöllisyys- ja yhteystiedot samoin kuin muut tiedot, joita tarvitaan tuotteiden ja palveluiden tarjoamiseksi sinulle;
- taloudelliset tiedot ja tilittiedot;
- tietoja, joita meidän on käsiteltävä lain nojalla, kuten tiedot, jotka ovat tarpeen petosten paljastamiseksi, estämiseksi ja tutkimiseksi sekä taloudellisten pakotelistojen seuraamiseksi;
- nauhoitetut puhelinkeskustelut, sekä
- mainontaan liittyvät mieltymykset.

Siinä määrin kuin kyseiset tiedot ovat tarpeen, voimme myös kerätä arkaluonteisia henkilötietoja, kuten tietoja terveydestä tai ammattiliittoon kuulumisesta, ja meillä on oikeus käsitellä näitä tietoja oikeutettujen vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai sellaiseen vastaamiseksi.

2. Mitä teemme tiedoillasi?

AmTrustin on käsiteltävä henkilötietojasi, jotta voimme täyttää sopimukseen perustuvat velvollisuutemme sinua kohtaan, käsittely perustuu lain vaatimukseen tai siihen, että AmTrustilla on oikeus käsitellä tietojasi oikeutettujen vaatimusten laatimiseksi, esittämiseksi tai sellaiseen vastaamiseksi. Käsittelemme henkilötietoja myös oikeutettujen etujemme saavuttamiseksi, kuten markkinointia tai tuotekehittelyä varten. Henkilötietoja, joita ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, jotka käyvät ilmi täydellisestä tietosuojaselosteestamme, poistetaan lain mukaan.

3. Henkilötietojen siirto

Mikäli henkilötietojen siirto on tarpeellista, AmTrust voi siirtää henkilötietojasi muille konserniin kuuluville yrityksille, jakelukumppaneille, palveluntarjoajille tai valtion tai muille julkisille viranomaisille tai elimille. Henkilötietojasi voidaan myös käsitellä EU:n tai ETA:n ulkopuolella. AmTrust siirtää henkilötietojasi EU:n/ETA:n ulkopuolelle ainoastaan, mikäli vastaanottajamaalla on EU:n tunnustama riittävä tietosuojan taso tai jos vastaanottajamaa on sitoutunut turvaamaan henkilötietosi EU:n lainsäädännön mukaisella tavalla. AmTrust on tehnyt sopimuksen henkilötietojen käsittelystä sellaisten palveluntarjoajien tai muiden yritysten kanssa, jotka eivät itse toimi rekisterinpitäjinä.

4. Oikeutesi

Sinulla on oikeus kieltäytyä mainonnasta tai muuttaa mainontaa koskevia mieltymyksiäsi, pyytää rekisteriote niistä henkilötiedoista, joita AmTrust käsittelee sinusta, peruuttaa arkaluonteisten henkilötietojen käsittelyä varten antama suostumuksesi ja tehdä valitus AmTrustin henkilötietojen käsittelystä toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Sinulla on myös tietyissä tapauksissa oikeus saada tietosi poistettua tai oikaistua, rajoittaa tai vastustaa henkilötietojen käsittelyä, saada jäljennös henkilötiedoistasi (oikeus siirtää tiedot) sekä vastustaa automatisoitua päätöksentekoa ja profilointia.

5. Yhteystiedot

Jos sinulla on henkilötietojesi käsittelyä koskevia kysymyksiä AmTrustilta tai haluat käyttää edellä olevia oikeuksiasi, voit ottaa yhteyttä AmTrust Nordicin tietosuojavastaavaan seuraavaan sähköpostiosoitteeseen: dpo.nordic@amtrustgroup.com, tai postitse **Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 SE-Tukholma**.

Jos sinulla on kysyttävää AmTrust International Underwriters DAC:ilta; **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, IE-Dublin 2, D02 VP48**.

AmTrustin täydellinen tietosuojaseloste ja kaikkien AmTrust-yhtiöiden yhteystiedot löytyvät kotisivuiltamme www.amtrustnordic.com

Tarkistettu 31.10.2023