

Vattenfall Oy Aurinkopaneeli Kuluttajamyynnin Ehdot

Voimaantulopäivä 1.2.2023

1. Voimassaolo ja ehtojen soveltaminen

1.1 Näitä kuluttajamyyntiehtoja liitteineen sovelletaan kaikkiin Vattenfallin aurinkopaneelijärjestelmien toimituksiin ja asennuksiin kuluttaja-asiakkaille.

1.2 Näissä ehdoissa "Vattenfall" tarkoittaa Vattenfall Oy:tä, y-tunnuksella 1842073-2, rekisteröity osoite: Konepajankuja 3B, 00510 Helsinki.

1.3 Näissä ehdoissa "Aurinkopaneelijärjestelmällä" tarkoitetaan aurinkopaneelijärjestelmää, sisältäen aurinkopaneelit, invertterin, mahdollisen akkujärjestelmän sekä kiinnitysjärjestelmän asennuksineen.

1.4 Nämä ehdot yhdessä tarjouksessa ja tilausvahvistuksessa mainittujen ehtojen ja liitteiden kanssa muodostavat osapuolten välisen sopimuksen. Mikäli tilausvahvistuksessa (ml. tilausvahvistuksen mukana toimitetut lisätiedot ja liitteet) ja näiden kuluttajamyyntiehtojen välillä on ristiriitaisuuksia, toimitukseen sovelletaan ensisijaisesti tilausvahvistuksessa sovitut ehtoja ja toissijaisesti näitä kuluttajamyyntiehtoja.

2. Sopimuksen solmiminen

2.1 Sopimus Vattenfallin ja asiakkaan välillä syntyy, kun asiakas on hyväksynyt Vattenfallin tarjouksen sähköpostilla ja Vattenfall on vahvistanut tilauksen sähköpostilla asiakkaalle. Osapuolten välinen sopimus tulee voimaan tilausvahvistuksen päivämäärästä.

2.2 Asiakas on vastuussa tiedoista, oletamista ja arvioista, joiden perusteella asiakas on ostopäätöksensä tehnyt, riippumatta siitä onko näitä kerrottu Vattenfallille.

2.3 Asiakas hyväksyy, että Vattenfall voi käyttää Aurinkopaneelijärjestelmän asennuksessa kolmatta osapuolta ("Asennusliike").

2.4 Mikäli Asennusliike toteaa, että lisätoimenpiteitä tarvitaan asennuksen suorittamiseksi tai asennusta ei voi suorittaa tarjouksessa määritellyllä asennustavalla, Asennusliike (Vattenfallin edustajana) ja asiakas sopivat tällöin kirjallisesti lisä- ja muutostöistä. Mikäli lisä- ja muutostöiden arvo ylittää 4 % alkuperäisen tilausvahvistuksen arvosta lisä- ja muutostyöt tulee lisäksi hyväksyttävä Vattenfallilla. Tämä kirjallinen sopimus lisä- ja muutostöistä on lisäyksenä Vattenfallin ja Asiakkaan väliseen sopimukseen ja mahdollisia lisäkustannuksia asennuksessa ja materiaaleissa sovelletaan tähän lisäykseen.

2.5 Vattenfall voi tarkastaa asiakkaan luottotiedot lainsäädännön sallimissa rajoissa. Vattenfall pidättää oikeuden kieltäytyä toimituksesta, luottopäätöksen ollessa kielteinen.

om extraarbete mellan köparen och Installatören (i egenskap av Vattenfalls ombud). I offerten ingår till exempel inte heller montage av elcentral om sådan saknas i fastigheten där solcellerna installeras.

3. Asiakkaan yleiset velvollisuudet

3.1 Asiakas vastaa siitä, että

a) vaatimukset asennettavalle kohteelle, jotka on määritelty näiden ehtojen liitteessä 1 "Asennussisältö" täyttyvät ja Vattenfallin tai Vattenfallin edustajalle annetaan esteetön pääsy asennuspaikalle arkipäivisin (klo 8-17).

b) tuotteiden toimitus voidaan tehdä asennuskohteeseen raskaalla ajoneuvolla ja asennus on mahdollista suorittaa kohteessa;

c) Asennuskohteen sähköjärjestelmä täyttää soveltuvat vaatimukset se on Tukesin hyväksymän sähköliikkeen asentama ja soveltuu Aurinkopaneelijärjestelmän asennukseen;

d) mahdollisesti tarvittavat ennakkotoimet omaisuus- ja henkilövahinkojen estämisestä on tehty ja asennuspaikka on turvallinen Aurinkopaneelijärjestelmän asennuksen suorittamiselle. Asiakas valtuuttaa Vattenfallin hoitamaan lakisääseiset rakennuttamistehtävät ja koordinoimaan rakennushankkeen ohjaamisen ja valvonnan Vattenfallin toimituksen osalta;

e) mahdollisesti tarvittavat viranomaisluvut on saatu ja asiakas on läsnä tarvittaessa lupien edellyttämässä katselmuksissa ja tarkastuksissa. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Vattenfallille, jos asennusajankohtaa tulee siirtää toimenpide- tai rakennuslupapäätöksen viivästyessä. Asiakkaan tulee toimittaa Vattenfallille kopiot viranomaisluvista. Asiakas vastaa myös viranomaisluvista sekä viranomaislupien edellyttämistä lisätöistä (esim. vastaavan työnjohtajan nimeäminen, dokumentaatio, katselmuksien ja tietojen syöttäminen tietojärjestelmiin) aiheutuvista kustannuksista;

f) rakennuksesta on annettu kaikki toimituksen suorittamiseen liittyvät tarpeelliset tiedot ja, että annetut tiedot ovat paikkaansa pitäviä ja virheettömiä;

g) asiakkaan vastuulla olevat tuotteet ja työkalut ovat virheettömiä;

h) asiakas on rakennuksen omistaja tai asiakkaalla on kirjallinen lupa rakennuksen omistajalta Aurinkopaneelijärjestelmän asennukselle.

3.2 Mikäli Asiakas ei ole huolehtinut velvollisuuksistaan, Vattenfall voi siirtää Aurinkopaneelijärjestelmän toimitus- ja asennusaikaa tai päättää sopimuksen sekä vaatia tällöin asiakkaalta Vattenfallille, Asennusliikkeelle ja muulle kolmannelle toimitukseen osallistuneelle taholle syntyneiden kohtuullisten kustannusten korvaamista.

3.3 Toimitus ei sisällä invertterin verkko-ominaisuuksien käyttöönottoa, vaan Asiakkaan on näitä käyttääkseen mahdollisesti tehtävä erilliset sopimukset kolmannen osapuolen kanssa. Vattenfall ei ole tässä sopimuksessa osapuolena miltään osin.

3.4 Mikäli Asiakas haluaa saada korvausta ylijäämätuotannon myynnistä, tulee tästä solmia Vattenfallin tai muun sähköä ostavan yhtiön kanssa erillinen sopimus.

4. Toimitus

4.1 Toimitus pitää sisällään Tilausvahvistuksessa vahvistettujen aurinkopaneelien ja invertterin sekä näiden kiinnitysjärjestelmän ("Aurinkopaneelijärjestelmä" tai sen yksittäinen osa "Tuote") toimituksen ja asennuksen sekä käyttöönotto-opastuksen asennuksen yhteydessä sovitussa kohteessa. Toimitus pitää sisällään Tuotteiden ja Aurinkopaneelijärjestelmän käyttö- ja hoito-ohjeet Aurinkopaneelijärjestelmän asianmukaiseen ja turvalliseen käyttöön.

4.2 Tarkka asennussisältö sekä vaatimukset asennettavalle kohteelle on kuvattu näiden ehtojen liitteessä 1 ("Asennussisältö").

4.3 Tuotteista aurinkopaneelit asennetaan katolle lappeen myötäisesti ja niiden vakiosijoittelut on kuvattu tarjouksen liitteessä olevassa tuote-esitteessä. Invertteri sijoitetaan Vattenfallin oikeaksi harkitsemaan paikkaan. Poikkeamat vakiosijoittelusta sovitaan ja hinnoitellaan tarvittaessa erikseen.

4.4 Toimitukseen kuuluu myös verkkoonliityntäilmoituksen tekeminen sähköverkkoyhtiölle.

5. Asennus

5.1 Vattenfall ja asiakas sopivat erikseen kirjallisesti toimituksen ja asennuksen ajan ja paikan.

5.2 Asiakkaan tai asiakkaan edustajan tulee olla paikalla ja allekirjoittaa Asentajan itselleluovutusdokumentti. Sama velvoite osapuolten hyväksynnästä koskee lisä- ja muutostöistä sopimista kohdan 2.4 mukaisesti.

5.3 Mikäli toimitus tai asennus viivästyy Vattenfallista johtuvasta syystä, Vattenfall ilmoittaa viivästyksestä asiakkaalle ja osapuolet sopivat uuden toimitus- ja asennusajan. Vattenfallilla on oikeus siirtää sovittua asennusaikaa, mikäli asennusajankohtana on tai on odotettavissa voimakasta tuulta, sadetta tai siirtoon on muu vastaava työturvallisuuteen liittyvä syy.

5.4 Mikäli asiakas ei ole toimitus- ja asennuspaikalla sovittuna ajan-kohtana (ml. kohdan 3.2 tilanne), saa Vattenfall laskuttaa asiakkaalta tämän johdosta syntyvät ylimääräiset kustannukset, ellei poissaolon syy ole Asiakkaan puolelta ylivoimainen este tai muu ennalta arvaamaton perusteltu syy. Asiakas voi muuttaa asennusaikaa kustannuksitta sopimalla siitä Asennusliikkeen kanssa kymmenen (10) päivää ennen sovittua toimitus- ja asennusaikaa. Toimitus- tai asennusajan muuttaminen lähempänä kuin kymmenen (10) päivää ennen sovittua toimitus- ja asennusaikaa on mahdollista tehdä lisämaksusta, jotka on määritelty liitteessä 2.

5.5 Kun toimitus on valmis, toimitus tarkastetaan asiakkaan kanssa yhdessä ja tällöin asiakkaan on ilmoitettava toimituksessa havaitsemistaan puutteellisuuksista. Luovutus tapahtuu osapuolten välillä allekirjoittamalla vastaanottopöytäkirja, jolloin myös riski Aurinkopaneelijärjestelmän vahingoittumisesta tai tuhoutumisesta siirtyy asiakkaalle. Vähäiset virheet tai puutteet, jotka eivät estä Aurinkopaneelijärjestelmän käyttöä, eivät estä toimituksen hyväksymistä ja vastaanottopöytäkirjan allekirjoittamista. Vastaanottopöytäkirjaan kirjatut puutteet korjataan mahdollisimman pian Vattenfallin tai Vattenfallin alihankkijan toimesta.

5.6 Omistusoikeus Aurinkopaneelijärjestelmään siirtyy asiakkaalle, kun asiakas on sopimuksen mukaiset velvollisuudet täyttänyt ja maksanut Vattenfallin laskun mahdollisine viivästyskorkeineen sekä huomautusmaksuineen kokonaisuudessaan.

5.7 Vattenfall voi pidättäytyä myymästä asiakkaalle, peruuttaa taikka siirtää jo sovitun toimituksen ja/tai purkaa sopimuksen, mikäli asiakas ei osoita, että kohteessa ei ole asbestia, tuotteiden asentaminen ei ole mahdollista asiakkaasta johtuvasta syystä tai tuotteet eivät tule toimimaan asennuspaikalla tai milloin toimitus ei ole muutoin asiakkaan näkökulmasta tarkoituksenmukaista. Vattenfallin purkaessa sopimuksen asiakkaasta johtuvista syistä, vastaa asiakas Vattenfallille aiheutuneista kohtuullisista kustannuksista.

6. Hinnat, maksuehdot

6.1 Tuotteiden ja asennuksen hinta, mahdolliset erityiskustannukset ja tuntihinta lisä- ja muutostöille on esitetty tarjouksessa ja/tai tilausvahvistuksessa.

6.2 Maksu suoritetaan laskua vastaan. Vattenfall laskuttaa Toimituksen hinnan, erityiskustannukset ja mahdolliset lisä- ja muutostyöt, kun toimitus on luovutettu kohdan 5.5 mukaisesti. Laskun maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä.

6.3 Asiakkaan tulee maksaa Vattenfallin lähettämä lasku määräajassa. Viivästyneelle maksulle Asiakas on velvollinen suorittamaan kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisen viivästyskoron laskun eräpäivästä lukien sekä mahdolliset huomautusmaksut laskussa esitetyn mukaisesti.

7. Kotitalousvähennys

7.1 Vattenfall toimittaa asiakkaalle kulloinkin voimassa olevien säädösten mukaisesti erittelyn suorituksesta toimituksesta, jonka mukaisesti asiakas voi hakea kotitalousvähennystä. Asiakas on itse velvollinen hakemaan vähennystä ja vastaa siihen liittyvistä velvoitteista ja kustannuksista. Vattenfall ei ole korvausvelvollinen, mikäli asiakkaalle ei kotitalousvähennystä myönnetä taikka myönnetty kotitalousvähennyksen määrä on arvioitua pienempi.

8. Etämyyntisopimuksen peruuttaminen

8.1 Kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa etämyyntisopimus neljätoista (14) päivän kuluessa siitä, kun viimeinen tuote on vastaanotettu syytä ilmoittamatta.

8.2 Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että asiakas lähettää ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen peruuttamisajan päättymistä. Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava Vattenfallille päätöksestä peruuttaa sopimus joillain seuraavista tavoista:

- Täyttämällä Vattenfallin internetsivuilla oleva peruuttamislomake <http://www.vattenfall.fi/peruuta>
- Lähettämällä sähköposti osoitteeseen peruutus@vattenfall.fi. Kuluttajan on ilmoitettava sähköpostissa nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Puhelimitse soittamalla Vattenfallin asiakaspalveluun puh. 020 722 9000 (mpm/pvm) ark. klo 9-17
- Lähettämällä näiden kuluttajamyyntiehtojen lopussa oleva peruuttamislomake postitse osoitteeseen:

Vattenfall Oy
PL 1015
33101 Tampere

Jos asiakas peruuttaa sopimuksen, Vattenfall palauttaa saadut maksusuoritukset, myös toimituskustannukset (paitsi lisäkustannuksia siitä, että asiakas on valinnut Vattenfallin tarjoamasta edullisimmasta vakio-toimitustavasta poikkeavan toimitustavan), viivytyksetä ja joka tapauksessa viimeistään neljätoista (14) päivän kuluttua Vattenfallin saatua peruuttamisilmoituksen. Vattenfall suorittaa maksusuoritusten palautuksen samalla maksutavalla, jota asiakas on käyttänyt, ellei ole nimenomaisesti sovittu muuta tapaa, ja joka tapauksessa siten, että asiakkaalle ei aiheudu maksusuoritusten palauttamisesta kustannuksia. Vattenfall voi pidättäytyä maksujen palautuksesta, kunnes Aurinkopaneelijärjestelmä on kokonaisuudessaan palautettu tai kunnes asiakas on osoittanut lähettäneen kaikki Tuotteet takaisin.

Asiakkaan on lähetettävä Tuotteet takaisin tai luovutettava ne Vattenfallille viivytyksettä ja viimeistään neljätoista (14) päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Asiakas vastaa tuotteiden palauttamisesta johtuvista välittömistä kustannuksista. Kustannusten määräytymisperusteet eri peruutustilanteissa on eritelty liitteessä 2.

Asiakas vastaa sellaisesta tuotteiden arvon alentumisesta, joka on seurausta muusta kuin Tuotteiden luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi tarvittavasta käsittelystä.

9. Ylivoimainen este

9.1 Vattenfall ei ole velvollinen toteuttamaan sopimusta, mikäli Vattenfallia kohtaa sellainen ylivoimainen este mikä on Vattenfallin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella tai jos sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna sopimuksen täyttämisen merkitykseen ostajalle. Tällaisia ovat mm. sota, viranomaispäätökset, keskeytykset yleisessä liikenteessä, poikkeukselliset sääolosuhteet tai muu vastaava ennalta-arvaamaton tapahtuma, minkä vaikutuksia Vattenfall ei ole voinut voittaa tai estää. Ylivoimaisena esteenä pidetään myös asennusliikkeen viivästyntä tuotteiden tai asennuksen toimitusta, mikäli viivästys johtuu edellä mainitusta syystä.

9.2 Mikäli ylivoimainen este kestää yli kuusi (6) kuukautta, kumpikin osapuoli voi purkaa sopimuksen. Sopimuksen purkamisen jälkeen Vattenfall palauttaa asiakkaalle viipymättä kaikki sopimuksen nojalla suoritettavat maksut pois lukien jo suoritettuihin palveluihin kohdistuvia maksuja ja Asiakas palauttaa viipymättä Vattenfallille kaikki sopimuksen nojalla toimitetut Tuotteet.

10. Takuuehdot, virhevastuu ja reklamaatiot

10.1 Vattenfall antaa tuotekohtaisesti takuun tuotteiden valmistajan ehtojen mukaisesti. Tuotekohtaiset takuutodistukset sis. takuuajat ja -ehdot toimitetaan asiakkaalle tarjouksen mukana.

10.2 Vattenfall antaa Aurinkopaneelijärjestelmän asennukselle 2 vuoden takuun vastaanottopöytäkirjan allekirjoittamisesta.

10.3 Takuuajana ilmenneen tuotteessa olevan virheen Vattenfall joko korjaa, toimittaa uuden tuotteen tai hyvittää virheellisen tuotteen valmistajan takuuehtojen mukaisesti. Asiakkaan on reklamoitava Aurinkopaneelijärjestelmässä havaitsemastaan virheestä viivytyksestä, kuitenkin viimeistään kahden (2) kuukauden sisällä siitä, kun virhe on havaittu tai olisi pitänyt havaita. Mikäli korjattava tai vaihdettava tuote on poistunut valikoimasta, saa korvaava tuote olla sellainen, mikä on ominaisuuksiltaan lähinnä korjattavaa tuotetta.

10.4 Takuukorjatuilla tuotteilla tai Aurinkopaneelijärjestelmällä on takuu alkuperäisen takuuajan loppuun. Korjaus ei pidennä takuuajakoja.

10.5 Takuusiin sovelletaan lisäksi tässä kohdassa 10 todettuja ehtoja. Takuut eivät vähennä, rajoita tai poista Vattenfallin kuluttajansuojalain mukaista virhevastuuta.

Aurinkopaneelijärjestelmän tuoton arviot perustuvat tuotteen valmistajan määrittämiin lähtöoletuksiin – ja olosuhteisiin, jotka eivät välttämättä kuvaa asiakkaan tilannetta. Asiakkaan tulee tarkistaa oletusten soveltuvuus asennuskohteeseen ennen tuoton arviointia. Tuotteen valmistaja takaa vain, että järjestelmän komponenttien tehot vastaavat luvattua, eikä Aurinkopaneelijärjestelmän tuottoa asiakkaan olosuhteissa. Aurinkopaneelijärjestelmän ilmoitettu teho on sen tasavirtapuolen maksimiteho takuuehdoissa määritellyissä nimellisolosuhteissa.

10.6 Edellä mainitut takuut eivät missään tilanteessa kata

- normaalista kulumisesta tai tuotteiden/Aurinkopaneelijärjestelmän käyttö- ja huolto-ohjeiden laiminlyönnistä tai niiden vastaisesta käytöstä aiheutuneita vaurioita tai vikoja;
- asiakkaan tai kolmannen osapuolen toimesta tehtyjä lisäyksiä, korjauksia tai muutoksia Aurinkopaneelijärjestelmään ilman Vattenfallin suostumusta;
- Asiakas ei täytä sopimuksen tai näiden ehtojen mukaisia veloitteitaan
- tuotteen tai Aurinkopaneelijärjestelmän vikaantumista tai vahingoittumista tapaturman, kolmannen osapuolen tai muun ulkoisen voiman johdosta ml. viallisten komponenttien käyttö;
- tuotteelle tai Aurinkopaneelijärjestelmälle aiheutuneita vahinkoja Toimitukseen kuulumattomien niitä kannattelevien rakenteiden peittämissä vuoksi.
- sähköverkossa tapahtuneesta sähkökatkosta, oikosulusta, ylijännitteestä tai Asiakkaan sähkölaitteiden kytkennöistä aiheutuneita vaurioita Tuotteille;
- mahdollisia datapalveluihin tai kolmansien tarjoamien ohjelmistojen ylläpitoon, näkyvyyteen tai päivityksiin liittyviä asioita.

10.7 Vattenfallille tai Vattenfallin nimeämälle taholle tai tuotteen valmistajalle on annettava mahdollisuus tutkia Aurinkopaneelijärjestelmä ja todentaa virhe tai puute. Mikäli virhe tai puute voidaan todentaa olevan takuun ulkopuolella, Asiakkaan on korvattava korjauskäynnistä syntyneet kustannukset.

11. Kuluttajansuojalain mukaiset oikeudet ja vahingonkorvaus

11.1 Näillä ehdoilla ei miltei osin rajoiteta asiakkaan kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia tai velvollisuuksia. Etämyyntiin liittyvästä peruuttamisoikeudesta lisätietoja kohdassa 8.

11.2 Mahdollisen vahingonkorvauksen osalta sovelletaan kuluttajansuojalain pakottavia määräyksiä. Asiakas kuitenkin ymmärtää, että Vattenfall ei missään tilanteessa vastaa mahdollisten sähköntuotannon määrän vaihteluista, johon vaikuttavat useat asiat mm. aurion säteilyn määrä, lämpötila ja varjostukset tuotteisiin. Vattenfall ei myöskään ole korvausvastuussa saamatta jääneestä sähköstä missään tilanteessa.

11.3 Vahinkoa kärsivän osapuolen on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin toisen osapuolen sopimusrikkomuksen aiheuttaman vahingon rajoittamiseksi. Jos osapuoli on laiminlyönyt tämän, hänellä ei ole oikeutta korvaukseen vahingoista, joiden syntymisen hän olisi näillä toimenpiteillä voinut estää.

11.4 Vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos korvausvelvollisuus on muutoin kohtuuton ottaen huomioon sopimusrikkomuksen syy, vahinkoa kärsineen osapuolen mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, vahingon aiheuttaneen osapuolen mahdollisuus ennakoida ja ehkäistä vahingon syntyminen sekä muut seikat.

12. Henkilötietojen käsittely

12.1 Vattenfall käsittelee henkilötietojasi rekisterinpitäjänä asiakas- ja sopimussuhteen, suostumuksen tai oikeutetun edun perusteella. Asiakas voi tutustua Vattenfallin ajantasaiseen tietosuojaselosteeseen kokonaisuudessaan osoitteesta <https://www.vattenfall.fi/kayttoehdot-ja-tietosuojaseloste/tietosuojaseloste/>. Tietosuojaselosteesta ilmenee mm. oikeutesi rekisteröitynä, mitä tietoja kerätään ja mihin niitä luovutetaan.

13. Sopimuksen siirto

13. Vattenfall voi siirtää ilman asiakkaan suostumusta tämän sopimuksen veloitteensa kokonaan tai osaksi toiselle saman konsernin yhtiölle tai kolmannelle osapuolelle, joka kykenee veloitteet toteuttamaan. Asiakas ei voi siirtää sopimusta tai siihen liittyviä oikeuksia kolmannelle. Mikäli asiakas myy kohteen, mihin aurinkopaneelijärjestelmä on asennettu kolmannelle takuuajana, asiakkaan tulee esittää tästä huolimatta mahdolliset aurinkopaneelijärjestelmää koskevat takuuvaatet Vattenfallille, koska valmistajan antamaa takuuta ei ole takuuehtojen mukaan yleensä mahdollista siirtää kolmannelle.

14. Ehtojen muutokset ja erimielisyyksien ratkaiseminen

14.1 Vattenfall voi päivittää näitä ehtoja aika ajoin ja tarjouksiin, jotka on tehty uusien ehtojen voimaantulopäivän jälkeen, sovelletaan aina tuolloin voimassa olevia ehtoja.

14.2 Jos Toimitusta koskevaa osapuolten erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla ja/tai maistraatin kuluttajaneuvojan välityksellä, Asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

14.3 Toimitusta koskeva kanne voidaan saattaa käsittelyyn Vattenfallin kotipaikkakunnan Helsingin käräjäoikeudessa tai Asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Palauta seuraavalla sivulla oleva Peruutuslomake Vattenfallille kohdassa 4 ilmoitettuun osoitteeseen siinä tapauksessa, että haluatte peruuttaa toimituksen.

(* Tarpeeton yliviivataan.

Peruutuslomake

Vastaanottaja: Vattenfall Oy

Ilmoitan/Ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavaa asiaa:

Tilauspäivä: _____

Sopimuksen kohde: _____

Asiakkaan nimi /Asiakkaiden nimet (*): _____

Asiakkaan postiosoite: _____

Paikka, päiväys ja Asiakkaan allekirjoitus/Asiakkaiden (*) allekirjoitukset ja nimenselvennykset:
