

Alkaen 1.1.2019

Palveluhinnasto

	Hinta, € Sis Alv. 24%	Hinta, € Alv. 0 %
Raportointi		
Energiankulutustiedot Oma energia-palvelusta	0,00	0,00
Laskutus		
Laskujäljennökset ja muut tulosteet	5,00	4,03
Eräpäivän siirto	5,00	4,03
Maksusuunnitelma	15,00	12,10
Maksunpalautus tilille	5,00	4,03
Asiakkaan pyytämä kirjallinen selvitys, tuntihinta (sähkökulutus, laskutus)	40,00 / tunti	32,26 / tunti
Ensimmäinen maksumuistus	-	5,00
Muut		
Asiakaspalvelun puhelun hinta	8,35 snt / puhelu + 16,69 snt / min	
Kulutusmittarin lainaaminen asiakkaille (2vk)	0,00	

Sähköverkkopalvelut ovat paikallisen jakeluverkonhaltijan vastuulla. Niihin liittyvät maksut, kuten sähkönkatkaisu- ja kytkentämaksut, veloitetaan kyseisen verkkoyhtiön voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Maksuviiveiden yhteydessä veloitetaan viivästyskorko korkolain mukaan. Maksumuistutuksen lähettämisen hoitaa Vattenfall Oy:n puolesta Intrum Oy.

Hinnat ovat voimassa toistaiseksi.