

VATTENFALL OY:N OMA ENERGIA -PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

1. Yleistä

Nämä ovat Vattenfall Oy:n (jäljempänä "Vattenfall") Oma energia -palvelun ja siihen liittyvän sovelluksen, sivuston, sisällön sekä ohjelmiston (jäljempänä "Oma energia -Palvelu") käyttöä koskevat yleiset ehdot (jäljempänä "Ehdot"). Oma energia -Palvelussa voi muun muassa hoitaa Vattenfallin sähkönmyyntisopimuksia koskevia asioita. Vattenfallin yhteystiedot on todettu näiden Ehtojen kohdassa 18.

Oma energia -Palvelun käyttäjän (jäljempänä "Käyttäjä/t") tulee tutustua huolellisesti näihin Ehtoihin ennen Oma energia -Palvelun käyttämistä. Ehtoja sovelletaan kaikkiin Käyttäjän toimiin Oma energia -Palvelussa. Käyttäjät sitoutuvat noudattamaan näitä Ehtoja riippumatta siitä, millä laitteella Oma energia -Palvelua käytetään. Oma energia -Palvelun käyttö ei ole sallittua Käyttäjälle, mikäli Käyttäjä ei hyväksy näitä Ehtoja.

Ehdot muodostavat sopimuksen Vattenfallin ja Käyttäjän välillä. Ehdot määrittelevät osapuolten Oma energia -Palvelua koskevat oikeudet ja velvollisuudet. Lisäksi Oma energia -Palvelun käyttöön sovelletaan Vattenfallin internet-sivujen käyttöehtoja sekä Vattenfallin mahdollisia muita Oma energia -Palveluun liittyviä ehtoja, jotka on julkaistu Vattenfallin internet-sivuilla, kuten esimerkiksi Vattenfallin tietosuojailmoituksen ja evästeitä koskevan ilmoituksen ehtoja. Mikäli nämä Ehdot ja viimeksi mainitut muut ehdot sisältävät keskenään ristiriitaisia ehtoja, sovelletaan kuitenkin ensisijaisesti näitä Ehtoja.

2. Oma energia -Palvelun käyttöön oikeutetut

Oma energia -Palvelua saavat käyttää Vattenfallin asiakkaana olevat, vähintään 18-vuotiaat henkilöt, jotka ovat Vattenfallin asiakkaana joko kuluttajina tai yksityisinä elinkeinonharjoittajina tai yhteisön edustajina. Oma energia -Palveluun rekisteröityvän on oltava oikeustoimikelpoinen. Alle 18-vuotias voidaan rekisteröidä Oma energia -Palvelun käyttäjäksi tämän huoltajan suostumuksella.

3. Rekisteröityminen ja vastuu Oma energia -Palvelun käytöstä

Oma energia -Palvelun käyttö edellyttää rekisteröitymistä sekä pyydettyjen henkilö- ja mahdollisten muiden tunnistetietojen luovuttamista Vattenfallille, ennen kuin Oma energia -Palvelun käyttö voidaan aloittaa. Käyttäjä tai Käyttäjänä olevan yhteisön edustaja sitoutuu antamaan oikeat tiedot rekisteröinnin yhteydessä sekä pitämään kyseiset tiedot ajan tasalla. Käyttäjänä olevan yhteisön osalta rekisteröitymisen saa tehdä henkilö, jolla on oikeus tehdä yhteisönsä puolesta tämän ja Vattenfallin väliseen sopimukseen liittyviä oikeustoimia. Vattenfallilla ei ole velvollisuutta tarkistaa yhteisöltä tämän henkilön oikeutta rekisteröityä Oma energia -Palvelun käyttäjäksi Käyttäjänä olevan yhteisön edustajana.

Käyttäjän tai sen edustajan tulee noudattaa huolellisuutta käyttäjätunnuksen ja salasanan säilyttämisessä väärinkäytösten välttämiseksi ja ilmoittaa Vattenfallille viivytyksettä kaikista näitä koskevista väärinkäytöksistä. Kuluttajana tai elinkeinonharjoittajana oleva Käyttäjä on henkilökohtaisesti vastuussa Oma energia -Palvelun käytöstä ja kaikista oikeustoimista, joita Käyttäjän tilillä Oma energia -Palvelussa tehdään. Käyttäjänä oleva yhteisö on vastuussa Oma energia -Palvelun käytöstä ja kaikista oikeustoimista, joita Käyttäjän tilillä Oma energia -Palvelussa tehdään tämän yhteisön puolesta.

Käyttäjä voi milloin tahansa lopettaa rekisteröityneenä olon, jolloin Käyttäjällä ei enää ole pääsyä Oma energia -Palveluun. Pelkkä sovelluksen poisto Käyttäjän päätelaitteesta ei lopeta rekisteröityneenä oloa, vaan Käyttäjän tulee lähettää lopettamista koskeva ilmoitus Vattenfallille näiden Ehtojen lopussa olevaan sähköpostiosoitteeseen. Vattenfall voi lopettaa Käyttäjän rekisteröitymisen tai rajoittaa pääsyä joihinkin Oma energia -Palvelun osiin, jos Vattenfallilla on perusteltu syy uskoa Käyttäjän rikkoneen Ehtoja tai Käyttäjän tunnusten joutuneen ulkopuolisten tietoon. Vattenfall voi lakkauttaa rekisteröitymisen, jos Käyttäjä ei ole kirjautunut Oma energia -Palveluun viimeisen kuuden (6) kuukauden aikana.

4. Henkilötietojen käsittely

Vattenfall käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön sallimalla ja velvoittamalla tavalla toimien asiakasrekisterinsä rekisterinpitäjänä. Käyttäjien henkilötietoja käsitellään ja

luovutetaan tämän asiakasrekisterin rekisteriselosteessa kuvatuin tavoin. Tämä rekisteriseloste löytyy Vattenfallin internet-sivujen alalaidassa olevan linkin takaa.

5. Evästeet

OnLine-palvelun käytön yhteydessä Vattenfall käyttää evästeitä (cookies) sen internet-sivuilla olevan tiedotteen ”Evästeet Vattenfallin verkkosivustoilla” mukaisesti. Tämä tiedote löytyy Vattenfallin internet-sivujen alalaidassa olevan linkin takaa.

6. Oma energia -Palvelun käyttöä koskevat oikeudet ja rajoitukset

Vattenfall myöntää Käyttäjälle näissä Ehdossa määritellyn rajoitetun, ei-yksinomaisen ja siirtokelvottoman käyttöoikeuden Oma energia -Palveluun. Tämä käyttöoikeus on tarkoitettu Käyttäjänä olevan kuluttajan tai elinkeinonharjoittajan osalta ainoastaan hänen henkilökohtaista käyttöönsä varten ja Käyttäjänä olevan yhteisön osalta ainoastaan tämän yhteisön sisäistä käyttöä varten. Käyttäjä ei saa osaksikaan käyttää Oma energia -Palvelua kaupallisiin tarkoituksiin.

Oma energia -Palvelua on sallittua käyttää vain kulloinkin voimassa olevien Ehtojen ja soveltuvan lainsäädännön sekä Oma energia -Palvelussa mahdollisesti erikseen annettujen ohjeiden ja ehtojen mukaisesti.

Käyttäjällä on oikeus katsella ja selata Oma energia -Palvelua ja sen sisältöä (jäljempänä ”Sisältö”) sekä käyttää Oma energia -Palveluun sisältyviä ominaisuuksia. Käyttäjä ei saa muokata tai jäljentää Oma energia -Palvelua tai Sisältöä millään tavoin eikä osittainkaan sellaisenaan tai muokattuna jakaa, levittää, siirtää, esittää julkisesti tai muulla tavoin julkistaa Oma energia -Palvelua tai Sisältöä. Oma energia -Palvelua koskevan ohjelmiston rakenne ja tekniset toteutustavat sisältävät sen valmistajan liike- ja ammattisalaisuuksia. Käyttäjällä ei siksi ole oikeutta tutkia tätä ohjelmistoa sen rakenteen tai teknisten toteutustapojen selvittämiseksi.

Käyttäjä ei saa käyttää Oma energia -Palvelua (i) lainvastaisiin, sopimattomiin tai Oma energia -Palvelun käyttötarkoituksen vastaisiin toimiin, (ii) toimintaan, jonka tarkoituksena on keskeyttää Oma energia -Palvelun toiminta, vaikeuttaa toisten käyttäjien mahdollisuutta käyttää Oma energia -Palvelua tai muutoin häiritä Oma energia -Palvelun toimintaa, eikä (iii) väärin tietojen antamiseen.

Vattenfallilla on oikeus milloin tahansa rajoittaa tai muuten muuttaa Oma energia -Palvelun ominaisuuksia tai käyttöä sekä perustellusta syystä estää Käyttäjän pääsy Oma energia -Palveluun. Vattenfall voi käyttää mainittuja oikeuksiaan ilman ennakoilmoitusta ja korvausvelvollisuutta. Vattenfall pidättää lisäksi oikeuden vedota kaikkiin näissä Ehdossa määriteltyjen rajoitusten rikkomisesta johtuviin laillisiin oikeuksiinsa.

Vattenfall ei myönnä Käyttäjälle mitään muita oikeuksia Oma energia -Palveluun kuin näissä Ehdossa erikseen mainitut oikeudet. Käyttäjä vapauttaa Vattenfallin ja sen konserniyhtiöt sekä kaikki niiden johtajat, työntekijät ja muut edustajat vastuusta liittyen kaikkiin vaatimuksiin, jotka aiheutuvat Käyttäjän Oma energia -Palvelun käyttämisestä.

7. Immateriaalioikeudet

Oma energia -Palvelu ja Sisältö ovat Vattenfallin tai sen yhteistyökumppaneiden omaisuutta, jota muun muassa tekijänoikeuslait ja kansainväliset tekijänoikeussopimukset suojaavat. Kaikki Oma energia -Palveluun ja Sisältöön liittyvät immateriaalioikeudet (muun muassa tekijänoikeudet, rekisteröidyt ja rekisteröimättömät tavaramerkki- ja mallioikeudet, domain-nimet, patentit, tietokantaoikeudet sekä liikesalaisuudet) kuuluvat Vattenfallille, sen emoyhtiölle Vattenfall AB:lle tai niiden yhteistyökumppaneille tai Oma energia -Palvelussa muuten ilmeneville tahoille. Oma energia -Palvelun käyttö ei anna Käyttäjälle immateriaalioikeuksia mihinkään Oma energia -Palvelussa olevaan tietoon tai Sisältöön.

8. Linkit Oma energia -Palvelussa

Oma energia -Palvelussa on linkkejä kolmansien osapuolien omistamiin ja ylläpitämiin internet-sivustoihin, sovelluksiin tai palveluihin. Vattenfall ei valvo tai tarkista linkitettyjen sivustojen, sovellusten tai palveluiden sisältöä eikä vastaa niiden oikeellisuudesta, luotettavuudesta tai tietoturvasta. Linkitettyt sivustot, sovellukset tai palvelut eivät ole Oma energia -Palvelun osia eivätkä ne ole millään lailla Vattenfallin hallinnassa. Linkkien sisällyttäminen Oma energia -Palveluun ei myöskään ole osoitus siitä, että Vattenfall millään lailla

kannattaisi tai mainostaisi linkitetyn sivuston palveluita eikä osoita mitään muuta Vattenfallin ja linkitetyn sivuston, sovelluksen tai palvelun välisestä suhteesta. Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että linkkien käyttäminen siirtää Käyttäjän pois Oma energia -Palvelusta ja että Käyttäjä käyttää linkitettyjä sivustoja, sovelluksia ja palveluita omalla vastuullaan. Käyttäjän tulee tutustua huolellisesti linkitetyn sivuston, sovelluksen ja palvelun käyttöehtoihin ennen niiden käytön aloittamista.

9. Maksut

Vattenfall ei veloita Käyttäjältä maksua Oma energia -Palvelun käytöstä. Oma energia -Palvelun käyttö sisältää tiedonsiirtoa ja Käyttäjä vastaa tiedonsiirrosta aiheutuvista kustannuksistaan sekä Oma energia -Palvelun käyttöön mahdollisesti liittyvien teksti- tai kuvaviestien, puheluiden tai muiden vastaavien toimien aiheuttamista kustannuksista. Vattenfall ei vastaa tiedonsiirtoa tahi muita tele- tai datapalveluita tarjonneiden palveluntarjoajien Käyttäjältä veloittamista maksuista.

10. Tiedotteet

Vattenfall saattaa julkaista Oma energia -Palvelussa aika ajoin tiedotteita ja Vattenfall voi myös lähettää Käyttäjälle Oma energia -Palvelua koskevia tiedotteita Käyttäjän antamaan sähköpostiosoitteeseen tai matkapuhelinnumeroon. Tiedotteet katsotaan vastaanotetuiksi seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun ne on lähetetty Käyttäjälle tai sisällytetty Oma energia -Palveluun. Mikäli Käyttäjä jatkaa tällöin Oma energia -Palvelun käyttöä, katsotaan Käyttäjän vastaanottaneen tiedotteet niiden lähetystavasta riippumatta.

11. Mainokset

Oma energia -Palvelu ja Sisältö voivat sisältää mainoksia.

12. Oma energia -Palvelun saatavuus ja tekniset edellytykset

Oma energia -Palvelun käyttäminen saattaa edellyttää tiettyjen Vattenfallin tai kolmannen osapuolten kehittämien ohjelmistojen lataamista. Oma energia -Palvelu, jotkut sen ominaisuudet sekä Oma energia -Palvelun toiminta voivat olla riippuvaisia verkkoyhteyksistä, käytettävien laitteiden yhteensopivuudesta ja tuetuista Sisällön formaateista. Vattenfall julkaisee aika ajoin päivityksiä, jotka Käyttäjien on suositeltavaa ladata päätelaitteeseensa niistä tiedon saatuaan, sillä päivitysten lataamatta jättäminen voi johtaa siihen, ettei Oma energia -Palvelua enää ole mahdollista käyttää.

Oma energia -Palvelun saatavuus voi vaihdella ja on yksinomaan Vattenfallin päätettävissä, mukaan lukien Oma energia -Palvelun maantieteellinen ulottuvuus ja kieliversiot. Vattenfall voi yksinomaisen harkintansa mukaan muuttaa ja korjata Oma energia -Palvelua tai lopettaa sen kokonaisuudessaan tai osittain sekä keskeyttää Oma energia -Palvelun käytön muun muassa huoltotaukojen aikana.

13. Vastuunrajoitukset

Vattenfall pyrkii siihen, että Oma energia -Palvelu ja Sisältö ovat Käyttäjän käytettävissä jatkuvasti ja häiriöttä. Vattenfall ei kuitenkaan myönnä mitään takuita Oma energia -Palvelun toimivuudesta tai Sisällöstä, vaan ne tarjotaan sellaisina kuin ne ovat.

Vattenfall ei vastaa siitä, että Oma energia -Palvelu on Käyttäjän käytettävissä keskeytyksettömästi, oikea-aikaisesti tai virheettömästi. Vattenfall ei myöskään vastaa Oma energia -Palvelussa välitettävien tietojen tai Sisällön oikeellisuudesta, luotettavuudesta, virheistä, puutteista, epätarkkuuksista tai muista vioista eikä oikeuksien loukkaamattomuudesta. Oma energia -Palvelu, sen toiminta tai jotkut ominaisuudet voivat olla riippuvaisia verkkoyhteyksistä, käytettävien laitteiden yhteensopivuudesta ja tuetuista sisällön formaateista.

Vattenfall ei takaa Oma energia -Palvelun, sen Sisällön tai Oma energia -Palvelun kautta välitettävien tietojen, kuten uutiskirjeiden, tietoturvaa tai haitattomuutta eikä vastaa niistä. Vattenfall ei myöskään vastaa Käyttäjän Oma energia -Palvelun välityksellä lähettämistä tai vastaanottamista taikka lähettämättä tai vastaanottamatta jääneistä tiedoista.

Vattenfall ei ole vastuussa mistään suorista, epäsuorista, välittömistä tai välillisistä tai muista vahingoista (mukaan lukien muun muassa liiketoiminnan, sopimuksen, tuoton tai tietojen menettämisestä tai liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutuvat vahingot), jotka johtuvat Oma energia -Palvelun tai Sisällön käyttämisestä tai käytön estymisestä tai Oma energia -Palvelun tai Sisällön minkäänlaisesta muusta

hyödyntämisestä tai hyödyntämättä jättämisestä, riippumatta siitä, perustuvatko vahingot sopimukseen, oikeudenloukkaukseen, huolimattomuuteen tai muuhun perusteeseen, vaikka Vattenfallille olisi etukäteen ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta.

Joka tapauksessa Vattenfallin vastuu rajoittuu aina korkeintaan pakottavan lainsäädännön mukaiseen vastuuseen.

14. Käyttäjän vastuu

Käyttäjä sitoutuu korvaamaan Vattenfallille kaikki kustannukset, vahingot ja tappiot, joita Vattenfallille aiheutuu kolmansien tahojen esittämistä vaatimuksista, jotka perustuvat siihen, että Käyttäjä rikkoo Ehtoja tai Käyttäjä mahdollistaa kolmannen osapuolen väärinkäyttää Oma energia -Palvelua siten, että Käyttäjä tai sen edustaja ei ole riittävällä tavalla suojannut käyttäjätunnustaan ja salasanaansa väärinkäytöksiltä.

15. Muutokset Ehtoihin

Vattenfall pidättää oikeuden harkintansa mukaan muuttaa näitä Ehtoja. Ehtojen muutokset tulevat voimaan, kun muutoksista on ilmoitettu Oma energia -Palvelussa tai muutoin Käyttäjälle, minkä jälkeen niitä sovelletaan Käyttäjän toimintoihin Oma energia -Palvelussa.

16. Ehtojen pätevyys

Jos jokin näiden Ehtojen kohta todetaan millä tahansa perusteella lainvastaiseksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, ei tämä vaikuta millään tavoin näiden Ehtojen laillisuuteen tai täytäntöönpanokelpoisuuteen muilta osin.

17. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaisu

Oma energia -Palvelun ja näiden Ehtojen käyttämiseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan näitä asioita koskevat mahdolliset erimielisyydet ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli sovintoon ei päästä kohtuullisessa ajassa, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa ensimmäisenä oikeusasteena. Käyttäjänä oleva kuluttaja voi saattaa erimielisyyden myös kotipaikkansa kärjäoikeuden tai kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi.

18. Oma energia -Palvelun toimittaja

Oma energia -Palvelun toimittaja on:

Vattenfall Oy

Televisiokatu 4 A

00240 Helsinki

Y-tunnus: 1842073-2

Arvonlisäveronumero: FI18420732

Puh: 020 722 9000 (arkisin klo 9–17, mpm/pvm).

Sähköposti: asiakaspalvelu@vattenfall.fi